

# Uppföljning av verksamheten, kan man göra det utan att skapa en tidstjuv? — IT-stödet kan vara avgörande

Rolf Dalin, forskningsstöd, statistiker - FoU Västernorrland

**Problemet:** Verksamheter/enheter i socialtjänsten vill ha hjälp med att utveckla sin uppföljning av klientarbetet på aggregerad nivå, dvs. statistiskt med diagram, tabeller och mått. Och de vill att det INTE tar mycket tid från klientarbetet, men ger begriplig information så att det hjälper dem att lära sig i praktiken.

**Idén:** Vi utnyttjar utvecklingsarbetet som UFFE i Umeå har gjort angående verksamhetsanalys<sup>1</sup> och lägger till ett lätthanterligt sätt att registrera och analysera data och skapa presentationer och rapport.

**Svårigheterna:** På enhetsnivå finns ofta varken kunskap om eller tillgång till statistikprogram eller -vana. Dessutom är Excel (eller motsvarande) komplext och krångligt för sällananvändaren. Och att presentera statistik muntligt eller skriva rapporter blir inte gjort särskilt mycket.

**Möjligheterna:** För registrering av data och skapande av tabeller och diagram använder vi ett befintligt system, Netigate<sup>2</sup>, egentligen avsett för webbenkäter. Formulär för dataregistrering blir enkelt och kan redigeras direkt på enheten så att det stämmer med just vad de gör. För rapportering skapas automatiskt PowerPoint-presentationer med tabeller och diagram för alla variabler på några sekunder. För rapporter kan tabeller och diagram kopieras separat och snyggt klistras in i rapporter. De statistiska sammanställningarna kan också göras för en viss kategori klienter eller insatser och korstabelleringar kan göras. Vid behov exporteras alla data med ett par knapptryckningar till en SPSS-datafil.

**De lite djupare tankarna:** Vi resonerar som så att skapandet av ett uppföljningsformulär gör begrepp mm tydliga för gruppens och individernas lärandeprocesser. Verktøget ger utmärkt hjälp med skapandet av rapporter och presentationer, som kraftigt gynnar kommunikation vertikalt (ledning/politik) och horisontellt (inom gruppen och med andra kolleger). Som jag nämnde för Netigate: för oss är det inte tillräckligt att systemet fungerar tekniskt, vi vill också se att det verkligen skapar den kommunikation och det lärande som vi hoppas på.

1) UFFE:s rapport: [www.umea.se/uffe](http://www.umea.se/uffe) → Övriga uppsatser och rapporter → Lokal Evidens /LOKE)!

2) [www.netigate.se](http://www.netigate.se)

## Läget nu

Ett tiotal verksamheter i fyra kommuner använder vårt uppföljningssystem. Det gäller missbruk, barn och familj, biståndshandläggning, anhörigstöd och personligt ombud. De har med vår hjälp analyserat verksamheten, konstruerat formuläret och börjat registrera data. Under tiden har Netigate anpassat sitt verktyg så att det passar oss.

## På gång

- Hjälpa fler verksamheter att komma igång.
- Hålla seminarier och workshops för kommunikation, återkoppling och lärande
- Hitta balansen mellan "bottom-up" och "top-down" i stödet.
- Hitta former för att bredda till många fler verksamheter.

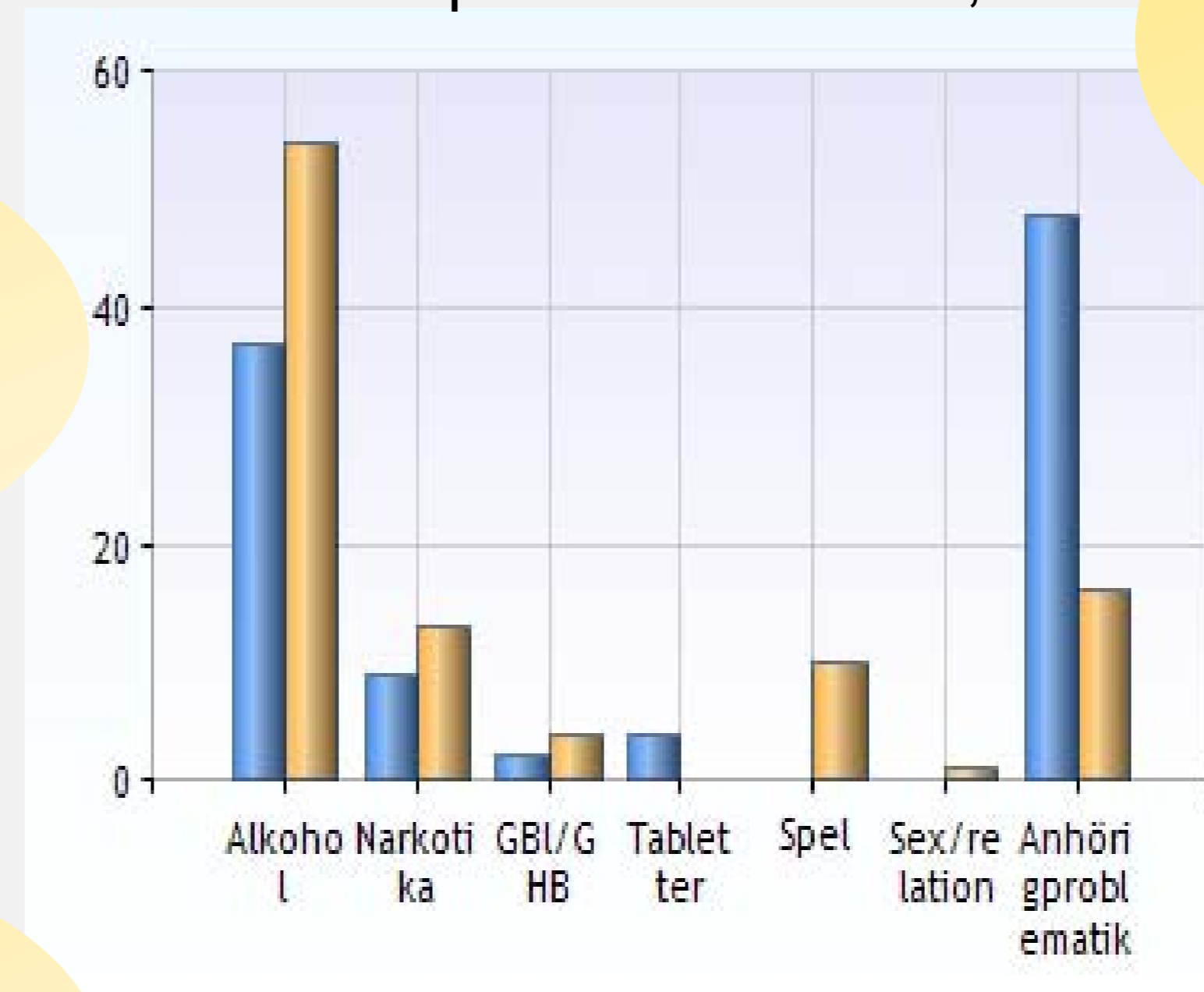


Rolf Dalin

Forskningsstöd och statistiker på FoU Västernorrland och på Mittuniversitetet  
+46(0)70 674 0094  
[rolf.dalin@y.komforb.se](mailto:rolf.dalin@y.komforb.se)

## Arbetsgången

Primärt problem efter kön, %



6. Använd PowerPoint om du är med och kan prata. Men skriv och skicka en rapport annars!

5. Ta ut "Tryck-på-knappen-statistik" när du vill.

4. Registrera varje klient / ärende i var sitt formulär (på webben)

1. Beskriv din verksamhet;  
• klienterna och deras problematik,  
• era insatser  
• utfallen

2. Analysera beskrivningen i termer av;  
• variabler  
• variabelkategorier

3. Skapa ett Netigate-formulär enligt analysen

FoU Västernorrland  
Kommunförbundet Västernorrland