

Bilaga till FoU-Rapport Uppföljning av Hemsjukvård - Patientperspektiv

Härnösands kommun

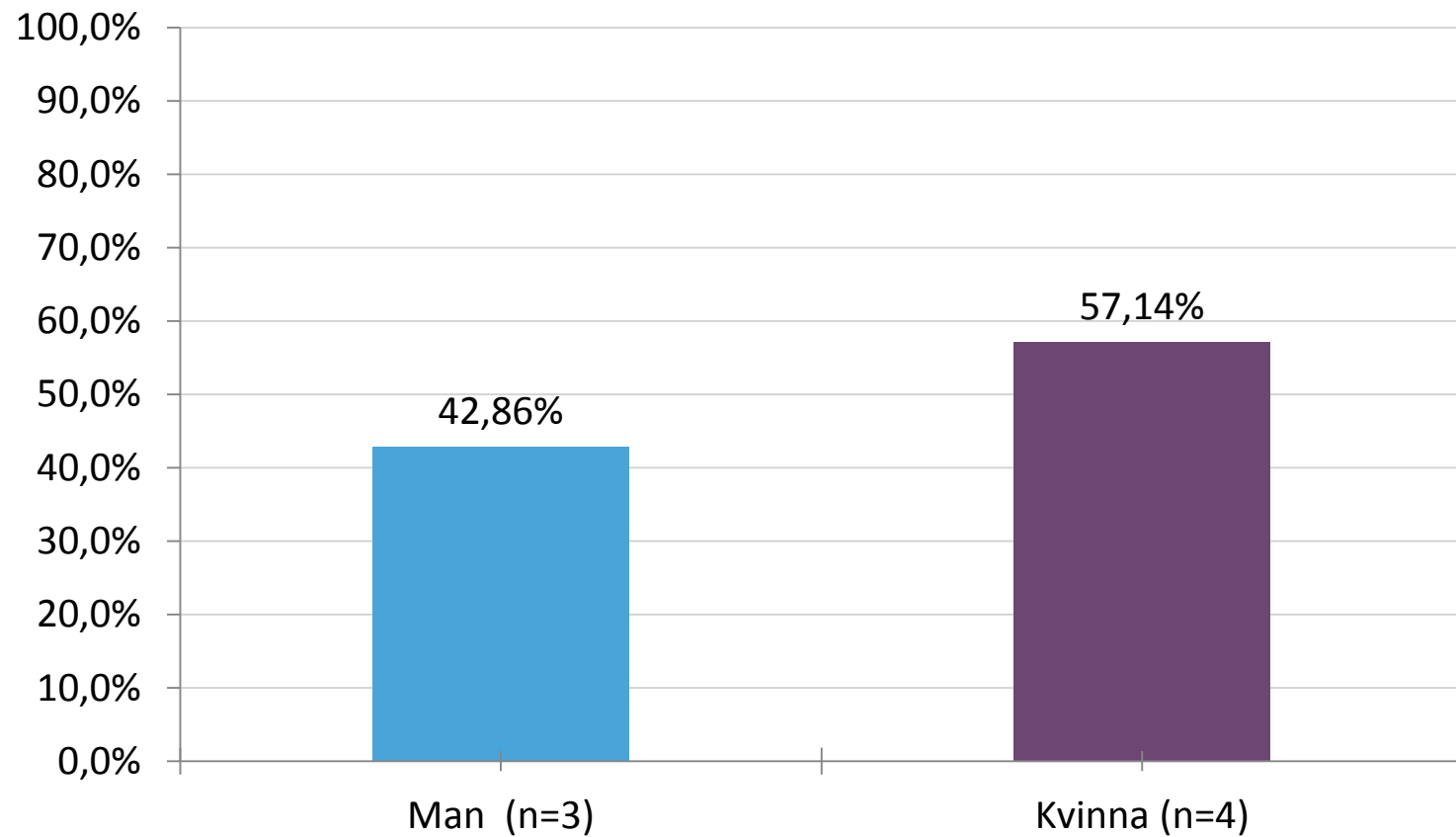
 **Kommunförbundet**

FoU Västernorrland

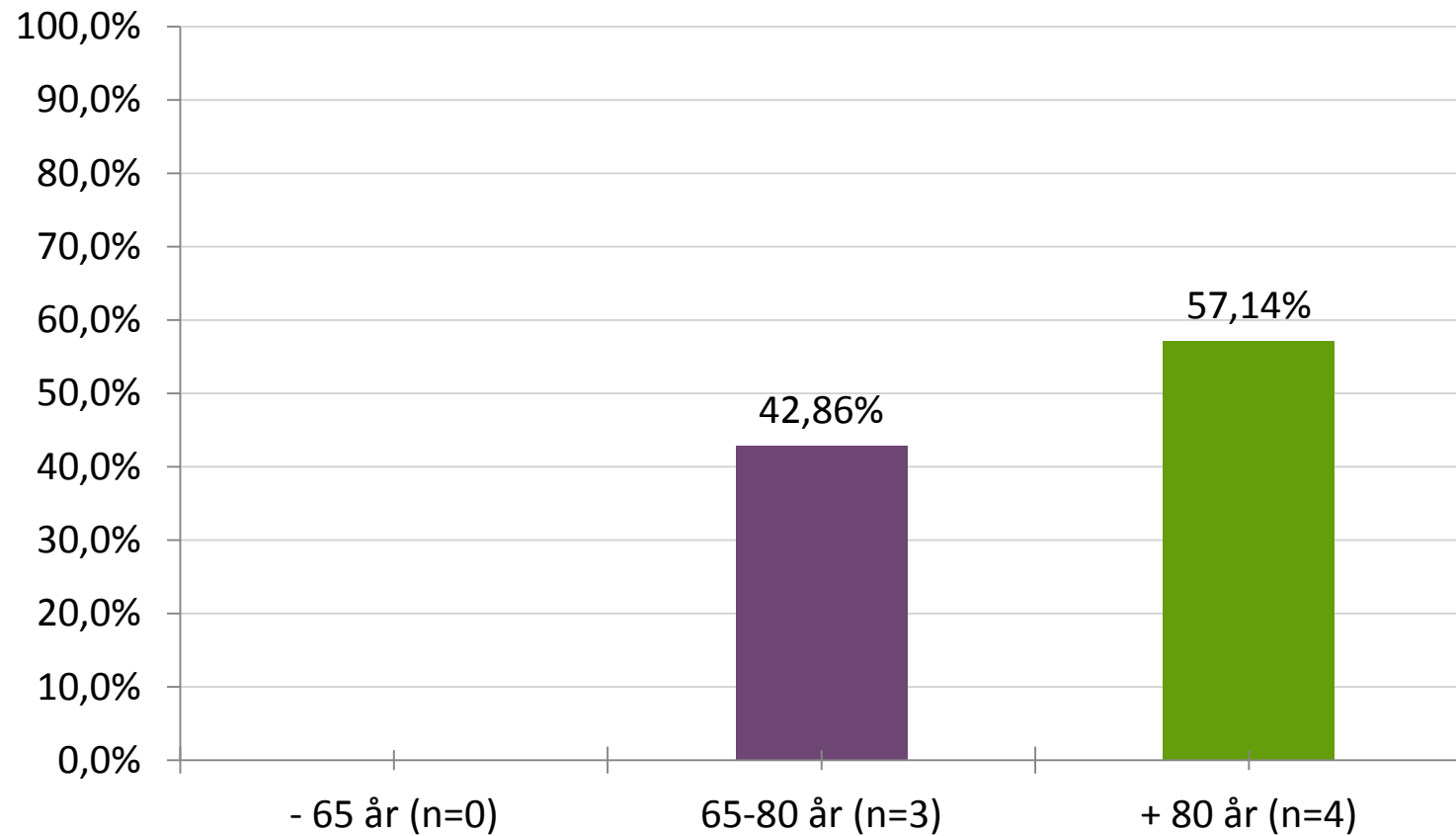
Svarsfrekvens

Kommun	Antal	Skickats ut (antal enkäter)		Kommit åter (antal enkäter)		Svarsfrekvens i %		
		Hemtjänst- områden	2013	2015	2013	2015	2013	2015
Sundsvall	7	40	40	30	27	75	68	- 7%
Härnösand	4	28	28	13	7	46	25	- 21%
Timrå	4	28	28	17	15	61	54	- 7%
Sollefteå	4	35	35	13	21	37	60	+ 23%
Ånge	3	24	24	10	10	42	42	0
Kramfors	4	28	28	13	19	46	68	+ 22%
Örnsköldsvik	5	30	30	12	17	40	57	+ 17%
Totalt:	31	213	213	108	116	51%	54%	+ 3%

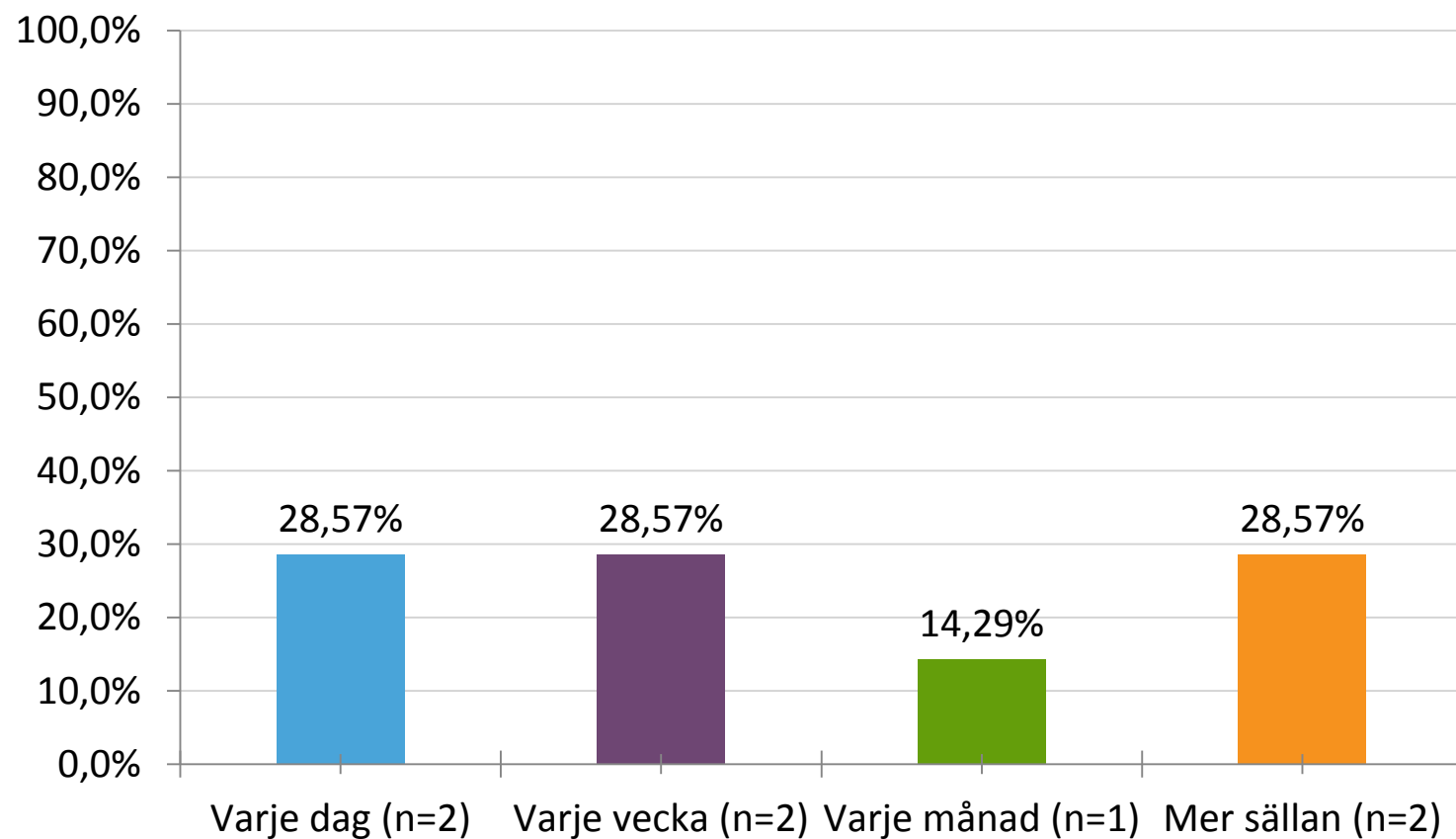
Kön:



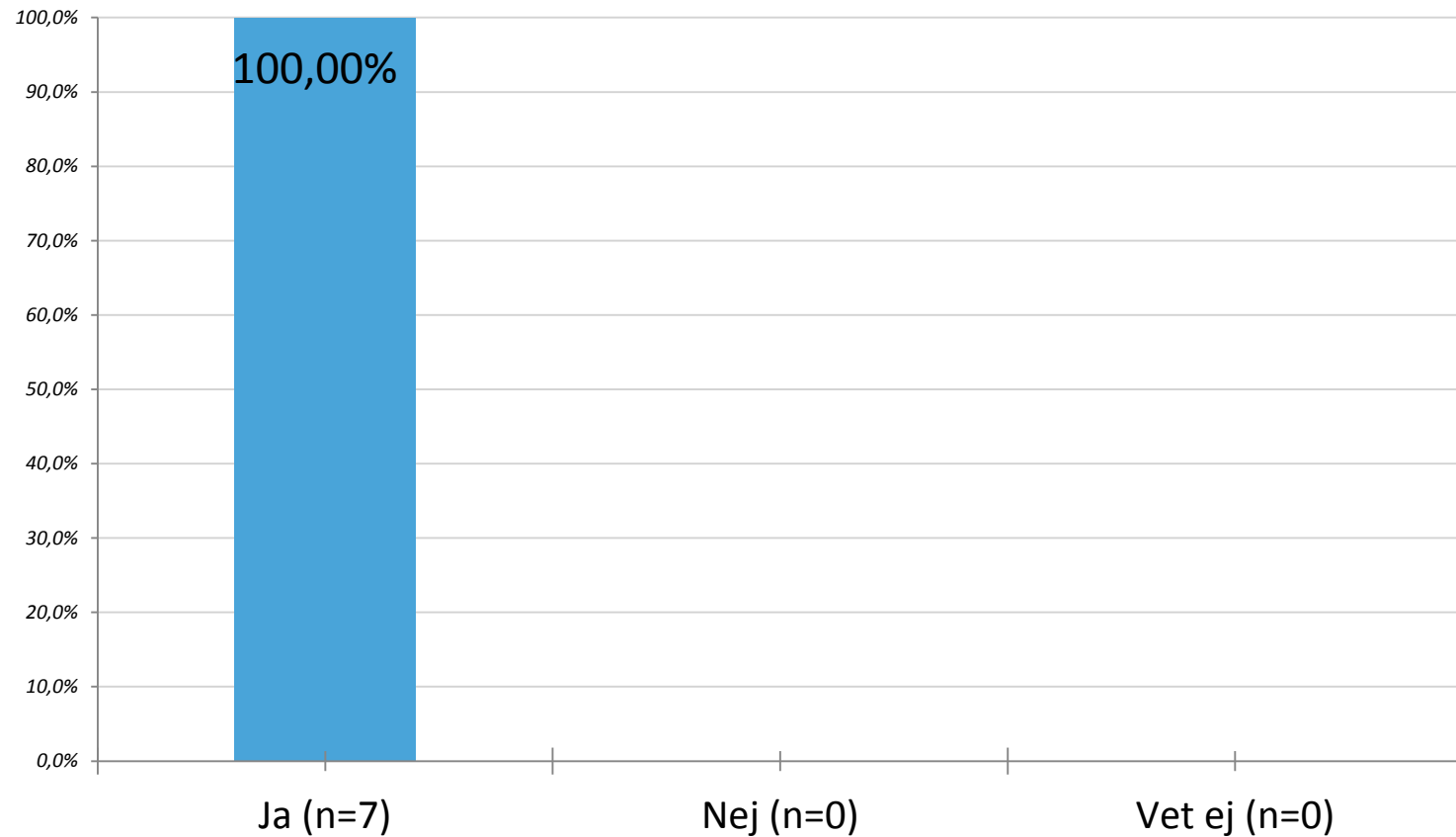
Din ålder:



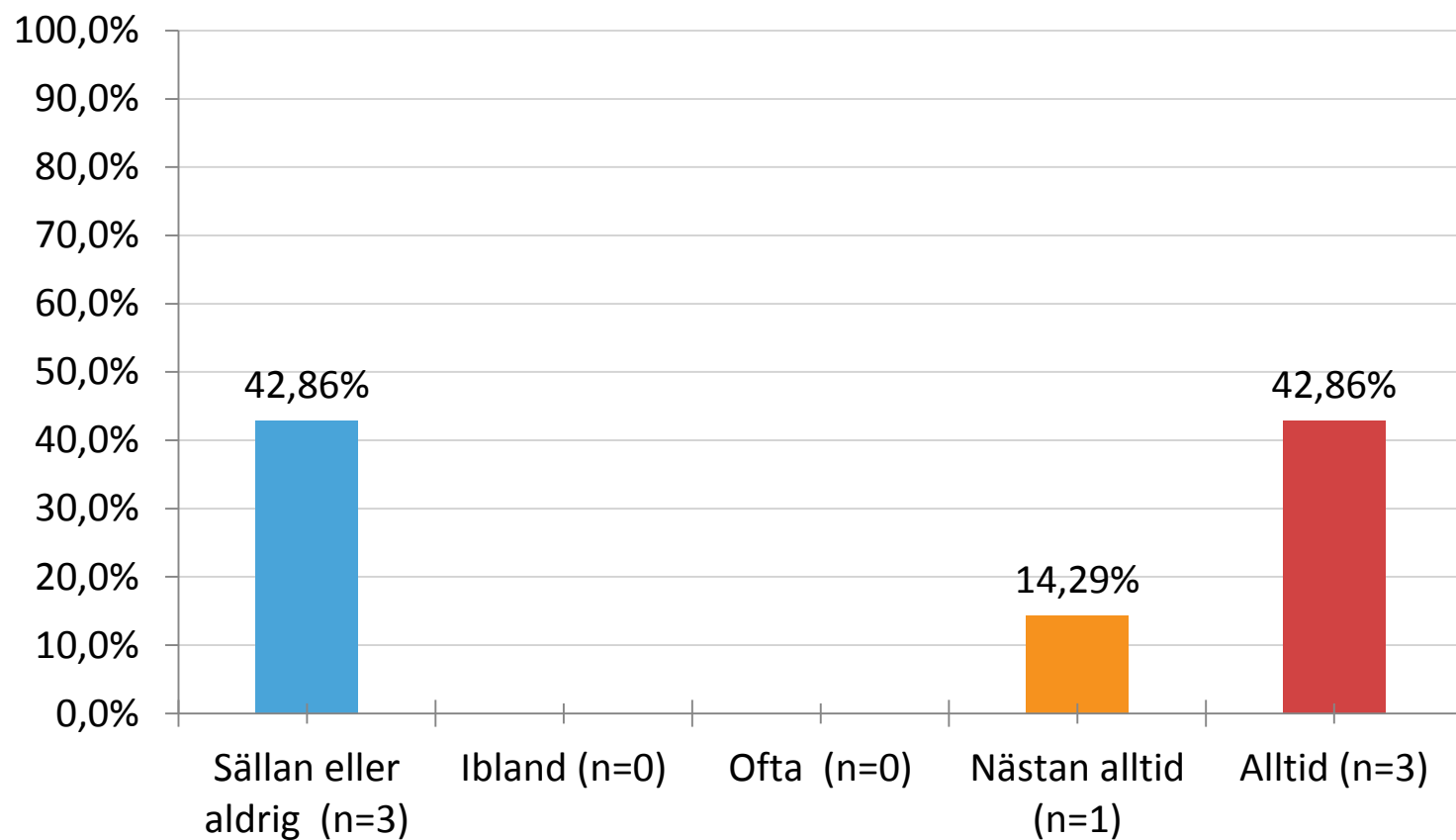
Hur ofta erhåller du hemsjukvård?



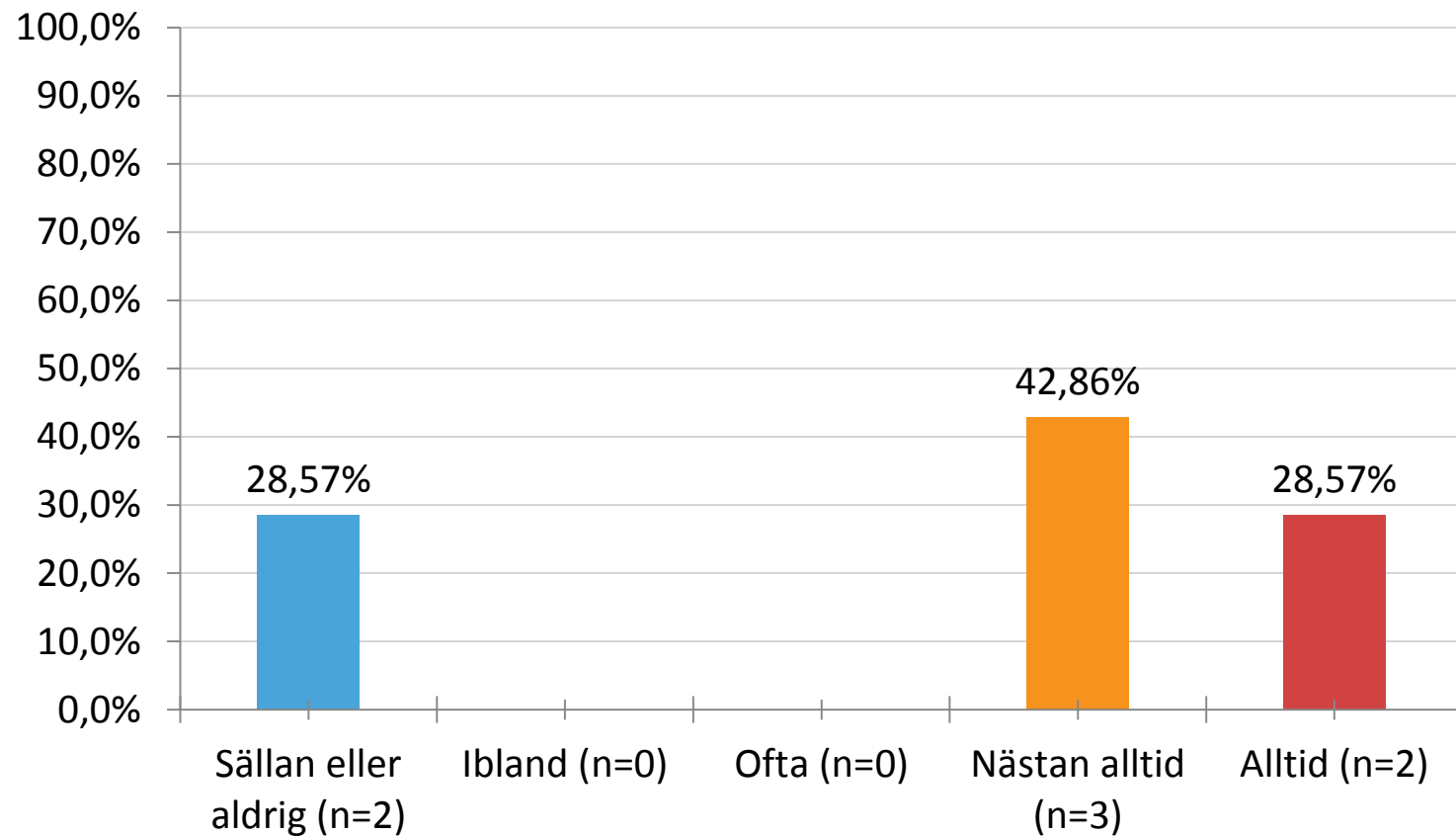
Erhåller du också hjälp från hemtjänsten?



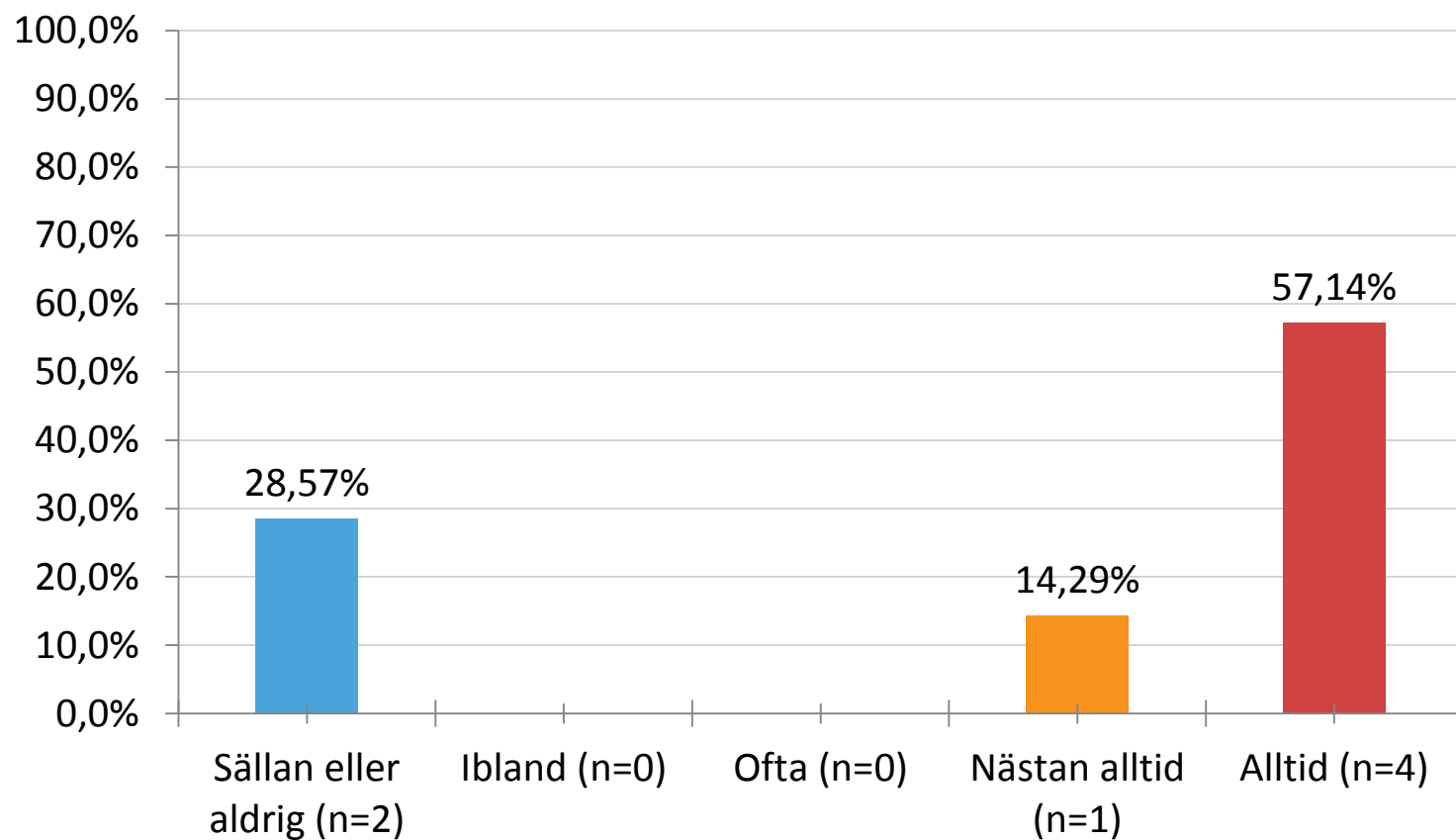
Jag vet vem jag ska vända mig till om jag har frågor om den hemsjukvård jag erhåller.



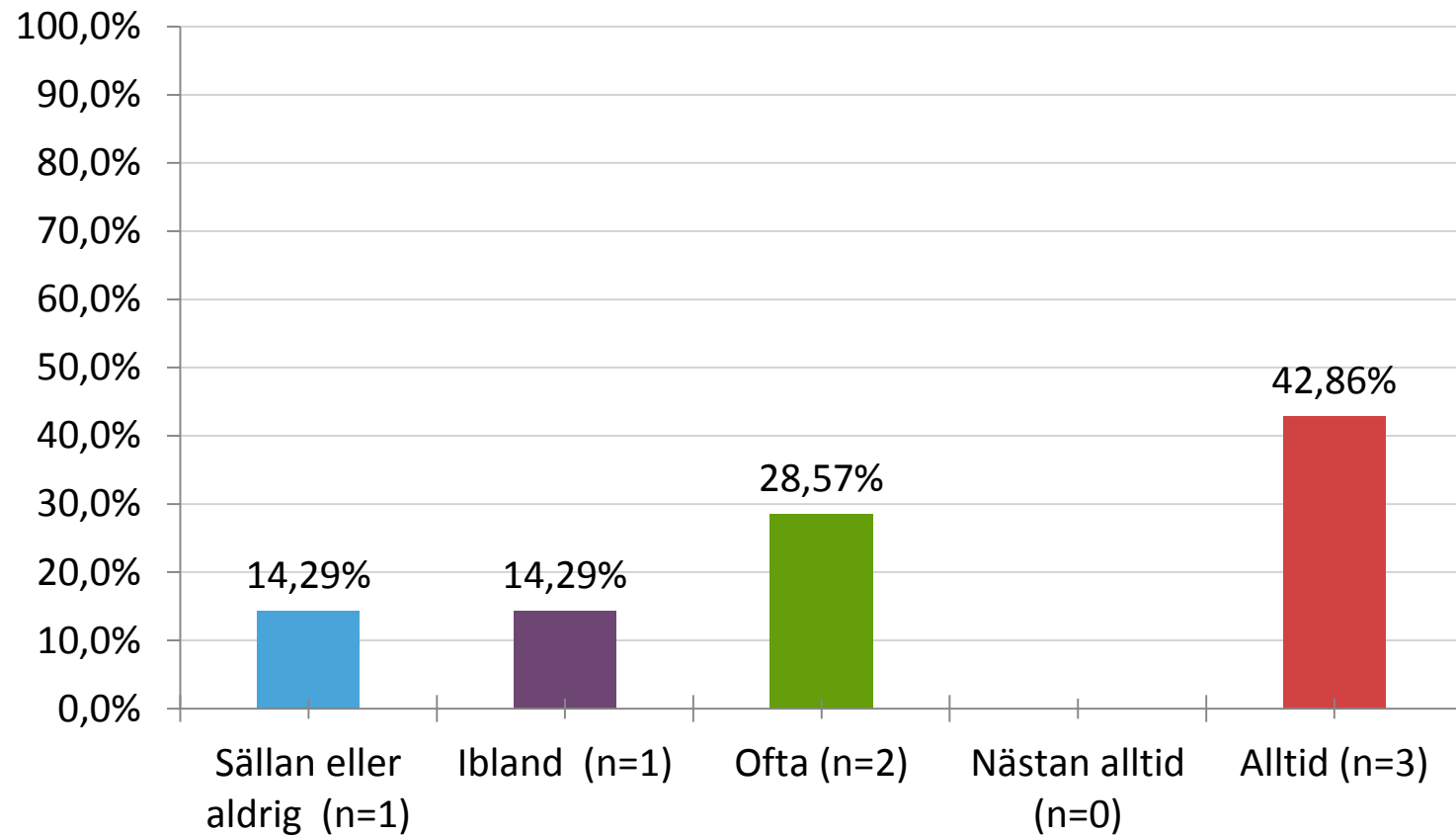
Jag vet vem jag ska vända mig till om jag är missnöjd med den hemsjukvård jag erhåller.



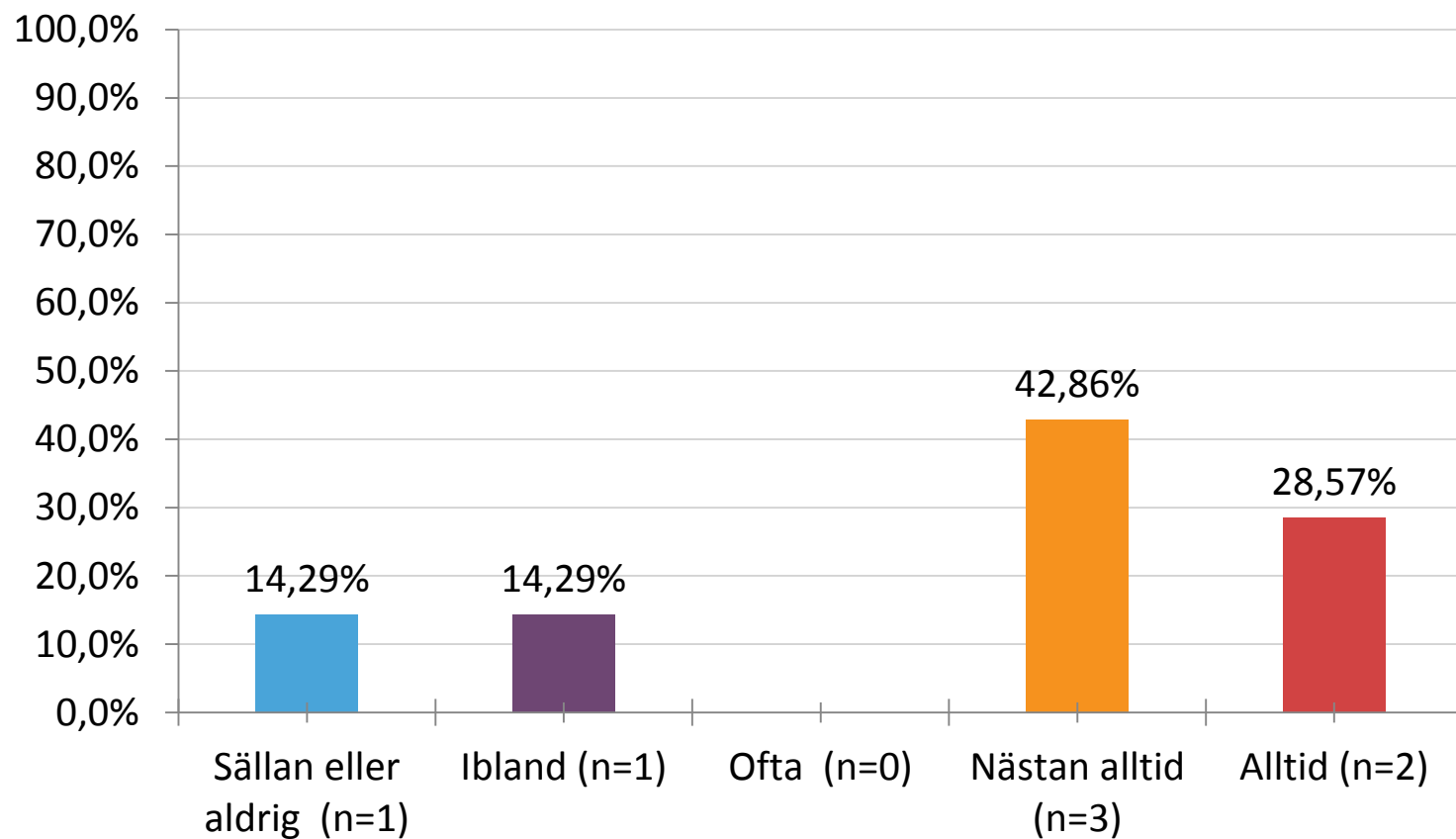
Jag vet vem jag ska vända mig till om det är något jag önskar förändra med den hemsjukvård jag erhåller.



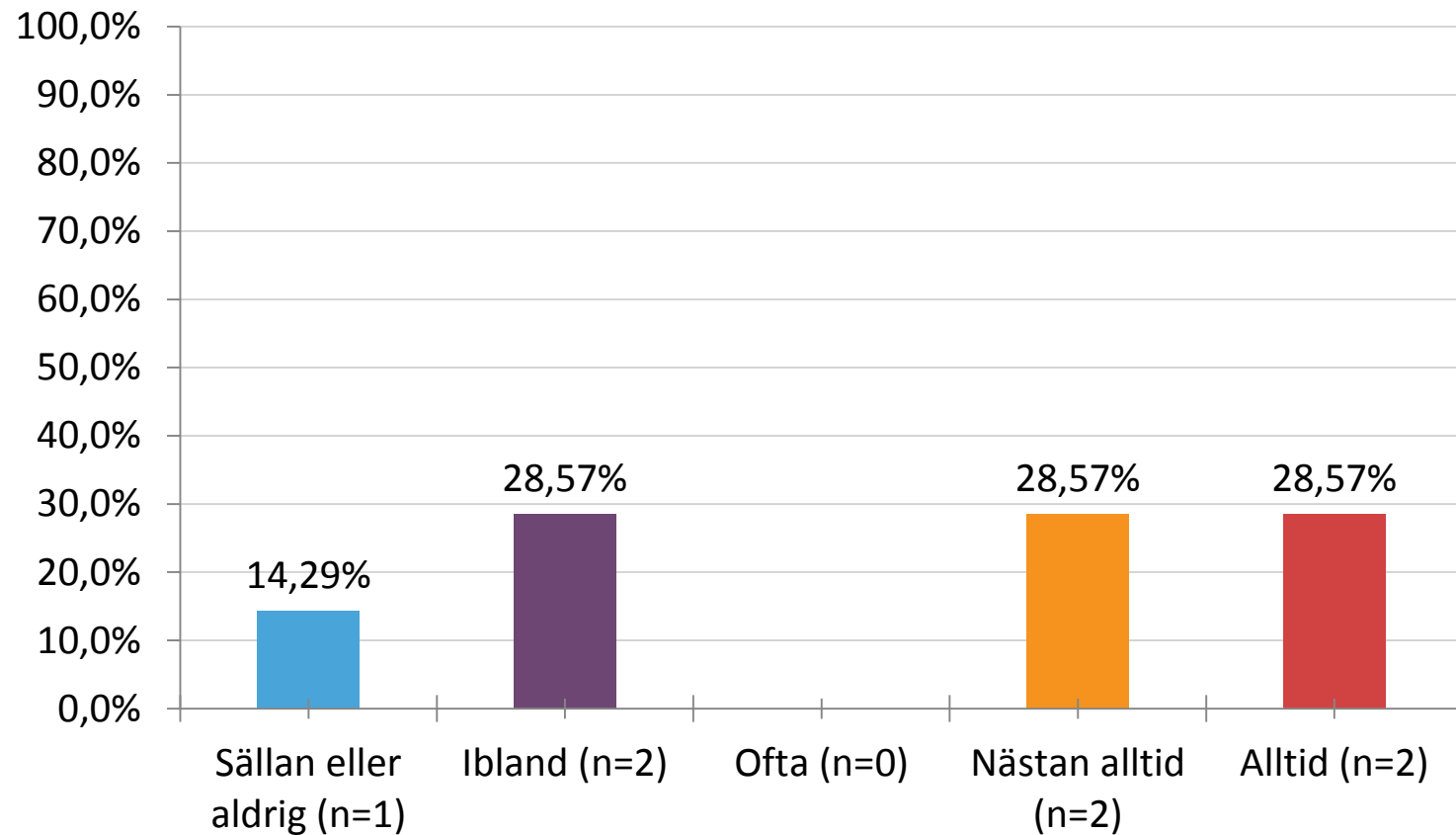
Det är lätt att komma i kontakt med hemsjukvården



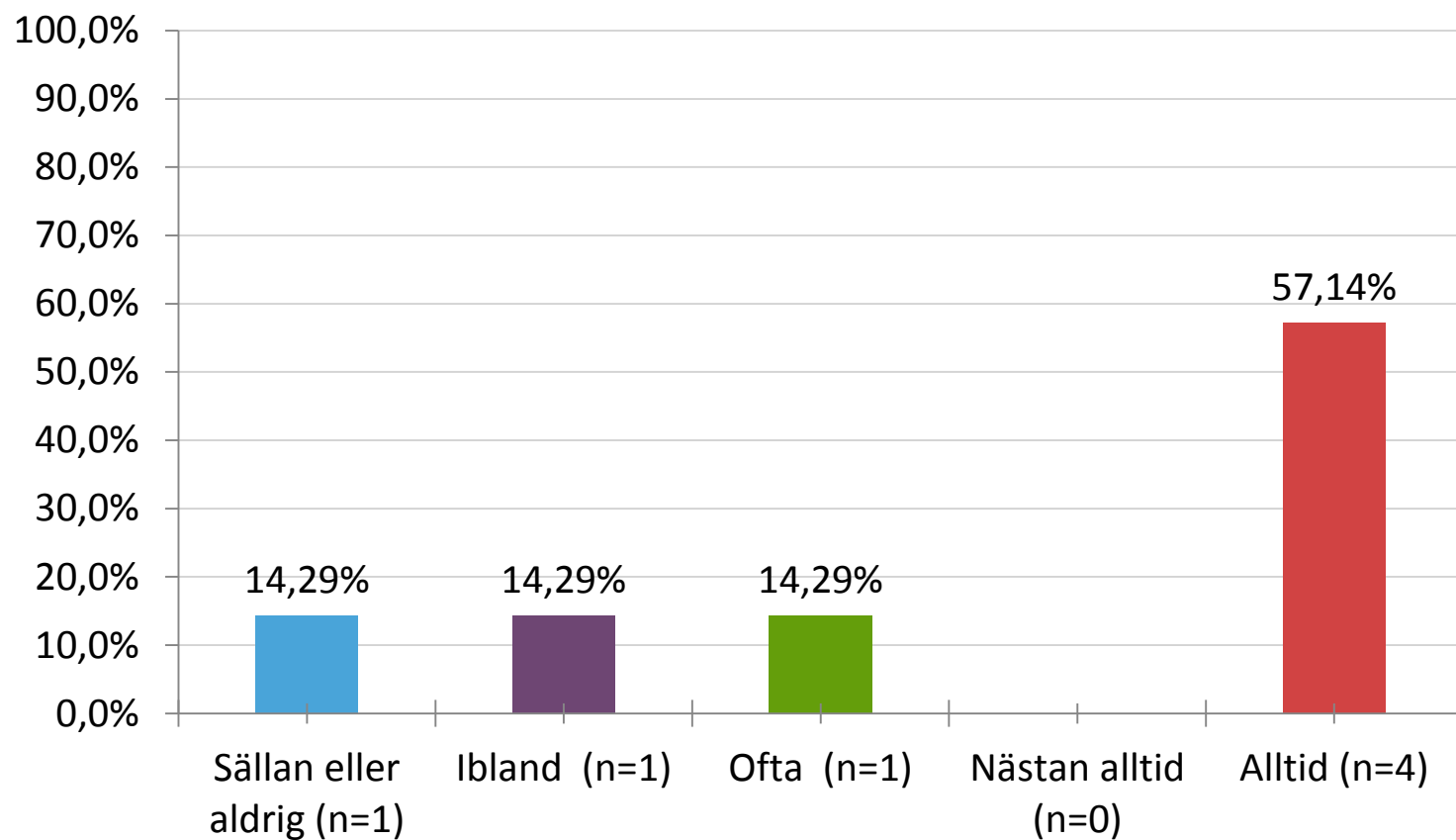
När jag kontaktar hemsjukvården får jag svar inom rimlig tid.



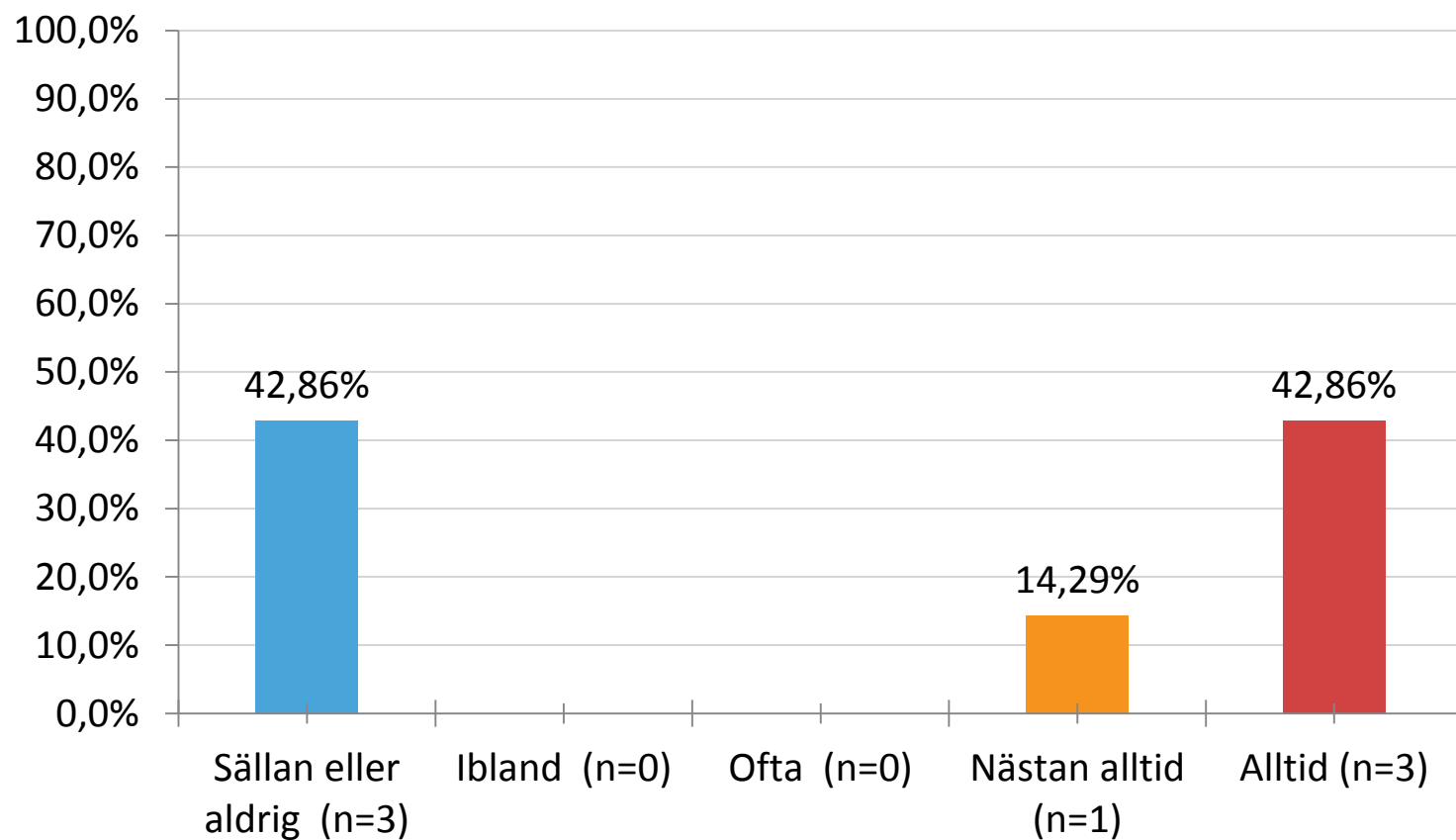
Personalen som hjälper mig har tillräckligt med tid för att göra det de ska.



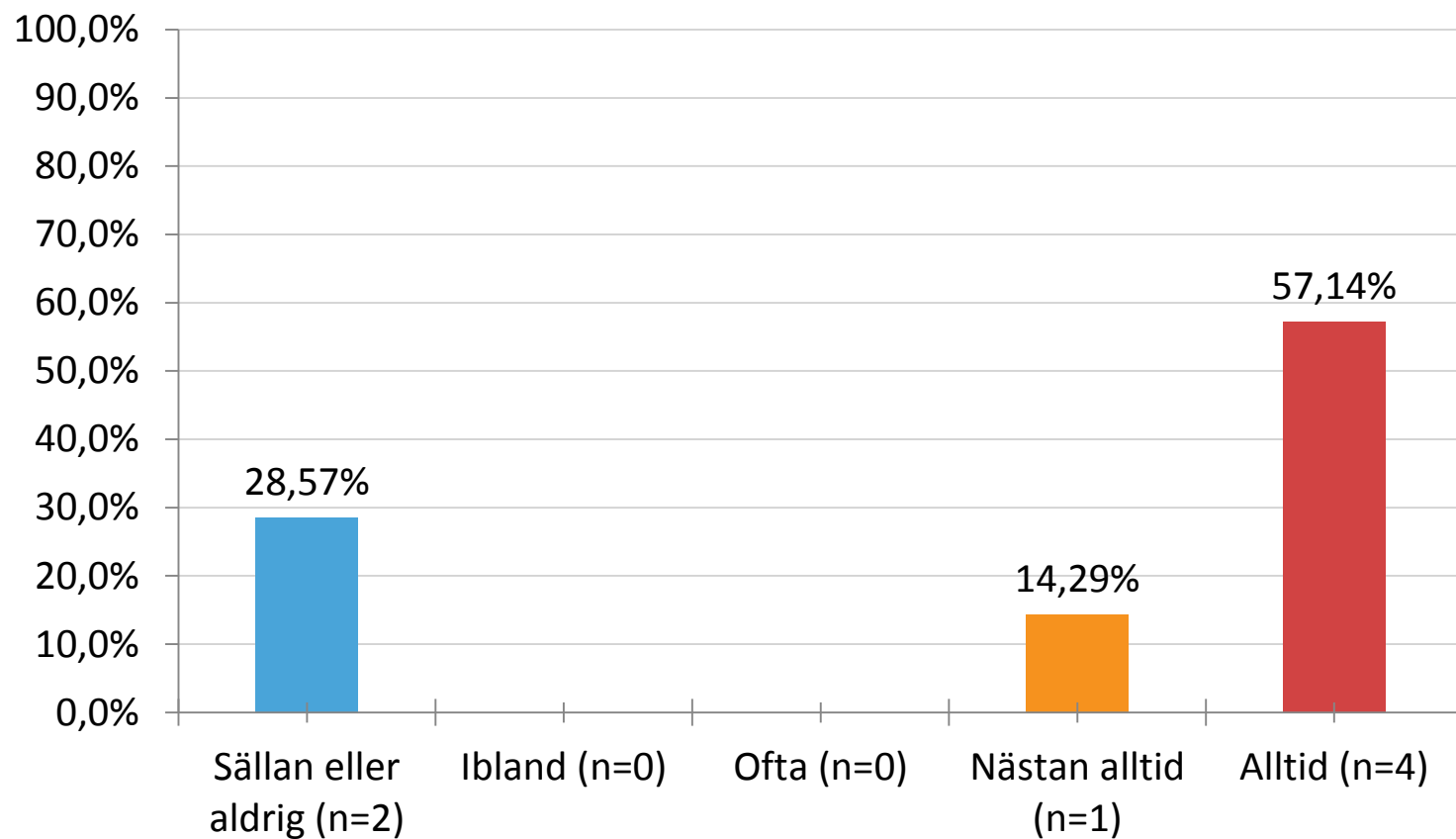
Hemsjukvården kommer på tider som passar mig bra.



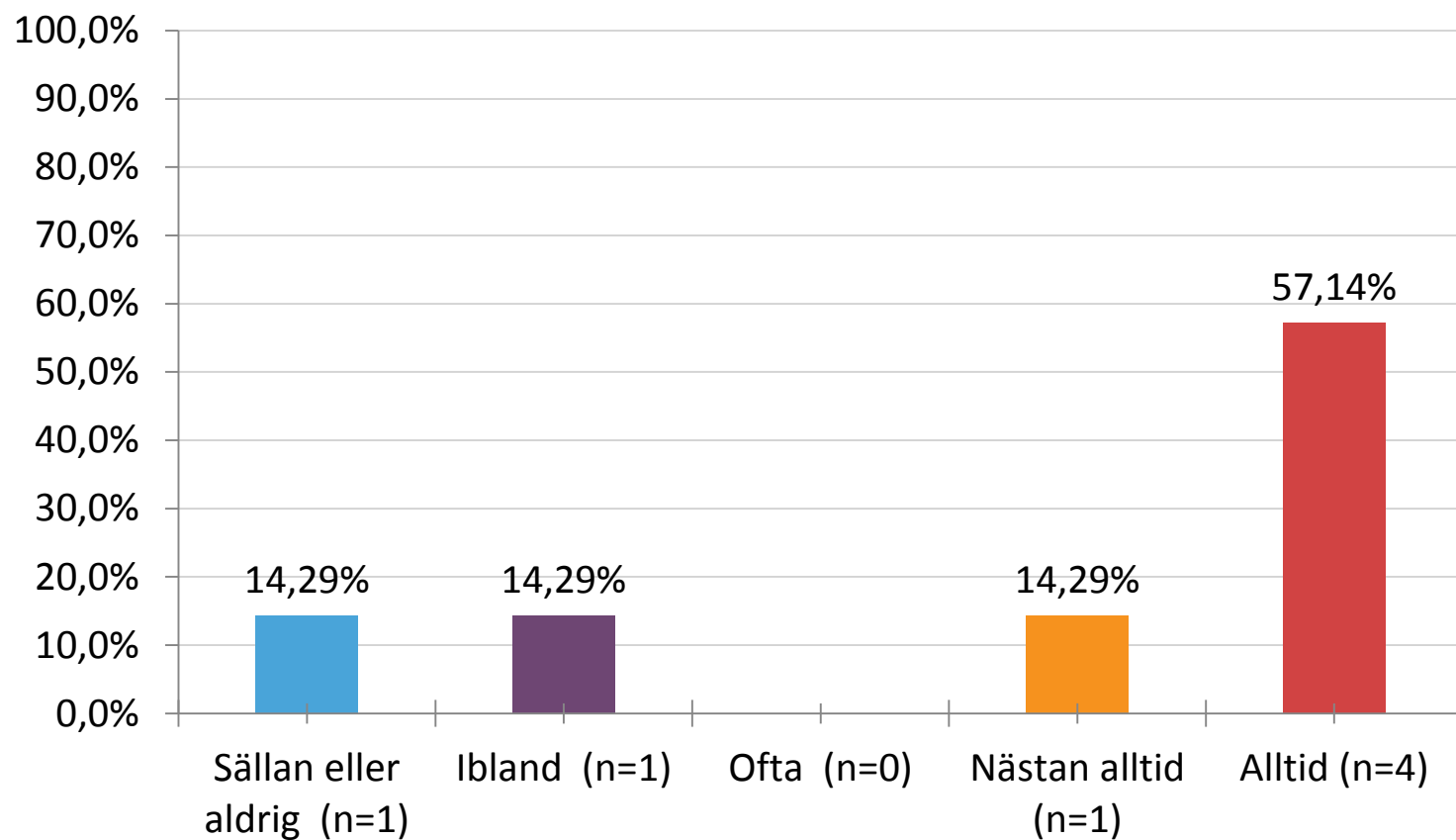
Jag kan påverka vid vilken tid personalen från hemsjukvården kommer och hjälper mig.



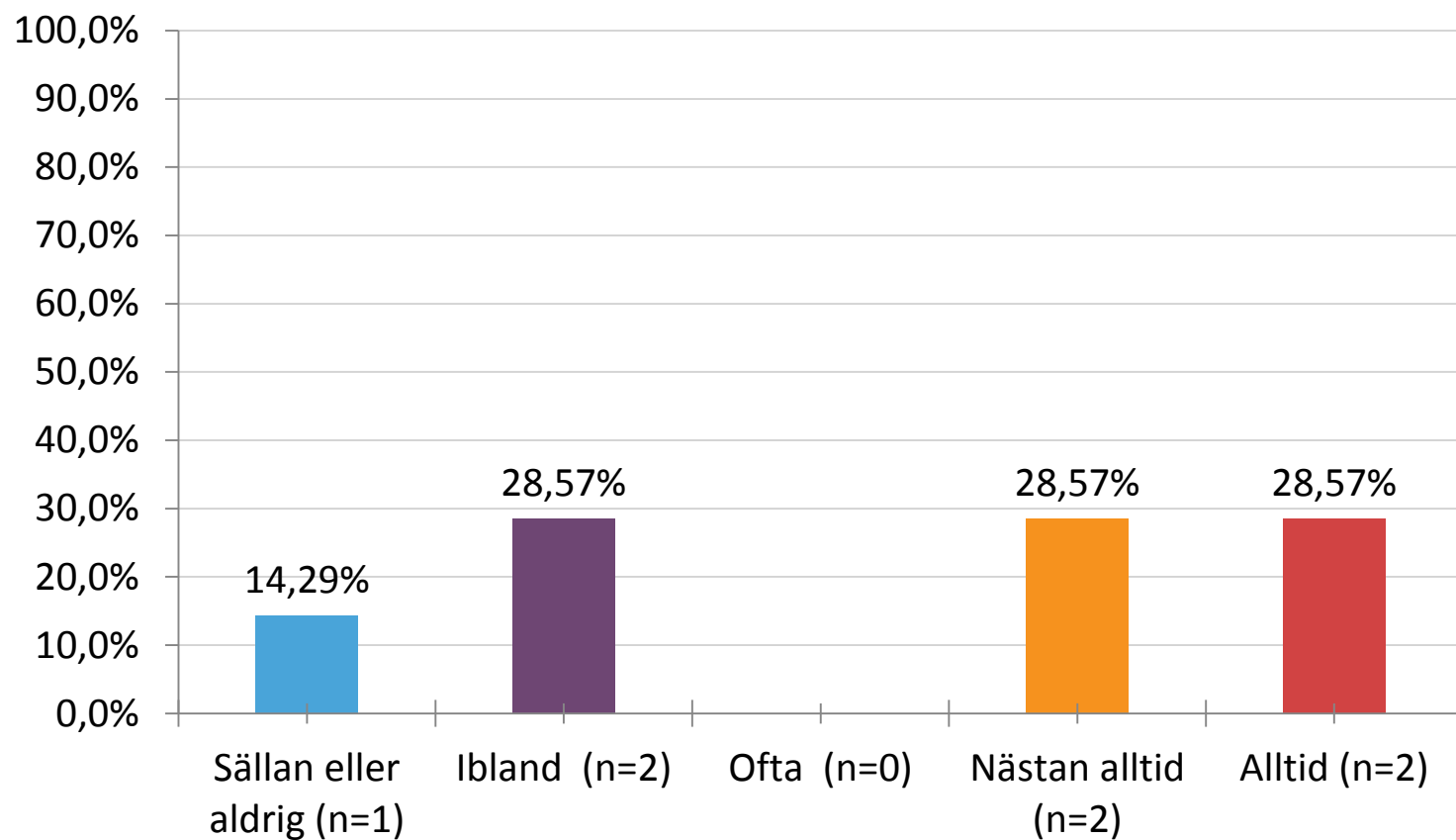
Jag har fått information om de tjänster hemsjukvården utför hos mig.



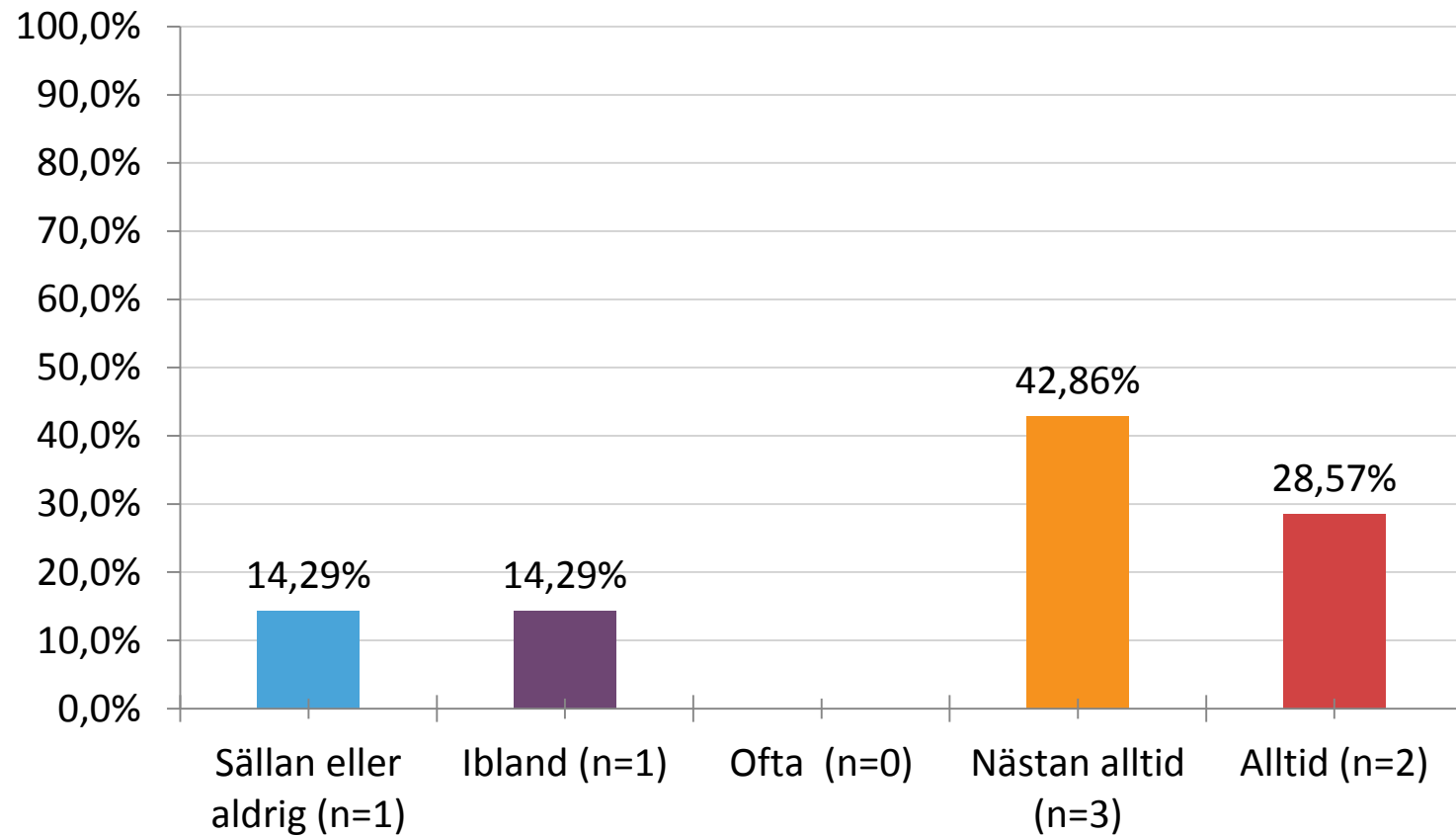
Jag förstår informationen som jag får från hemsjukvården.



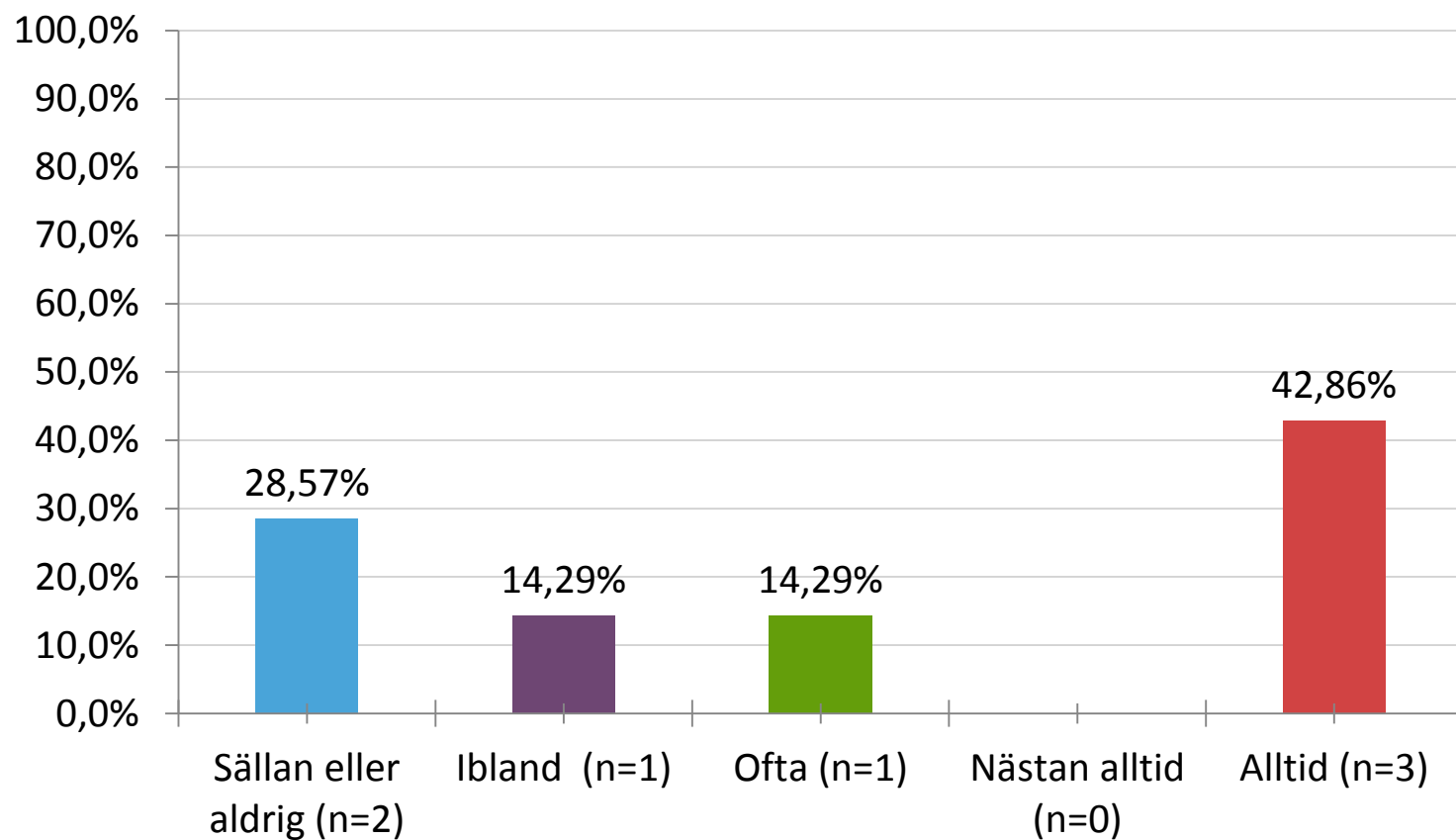
Hemsjukvården tar hänsyn till mina egna önskemål om hur de skall göra.



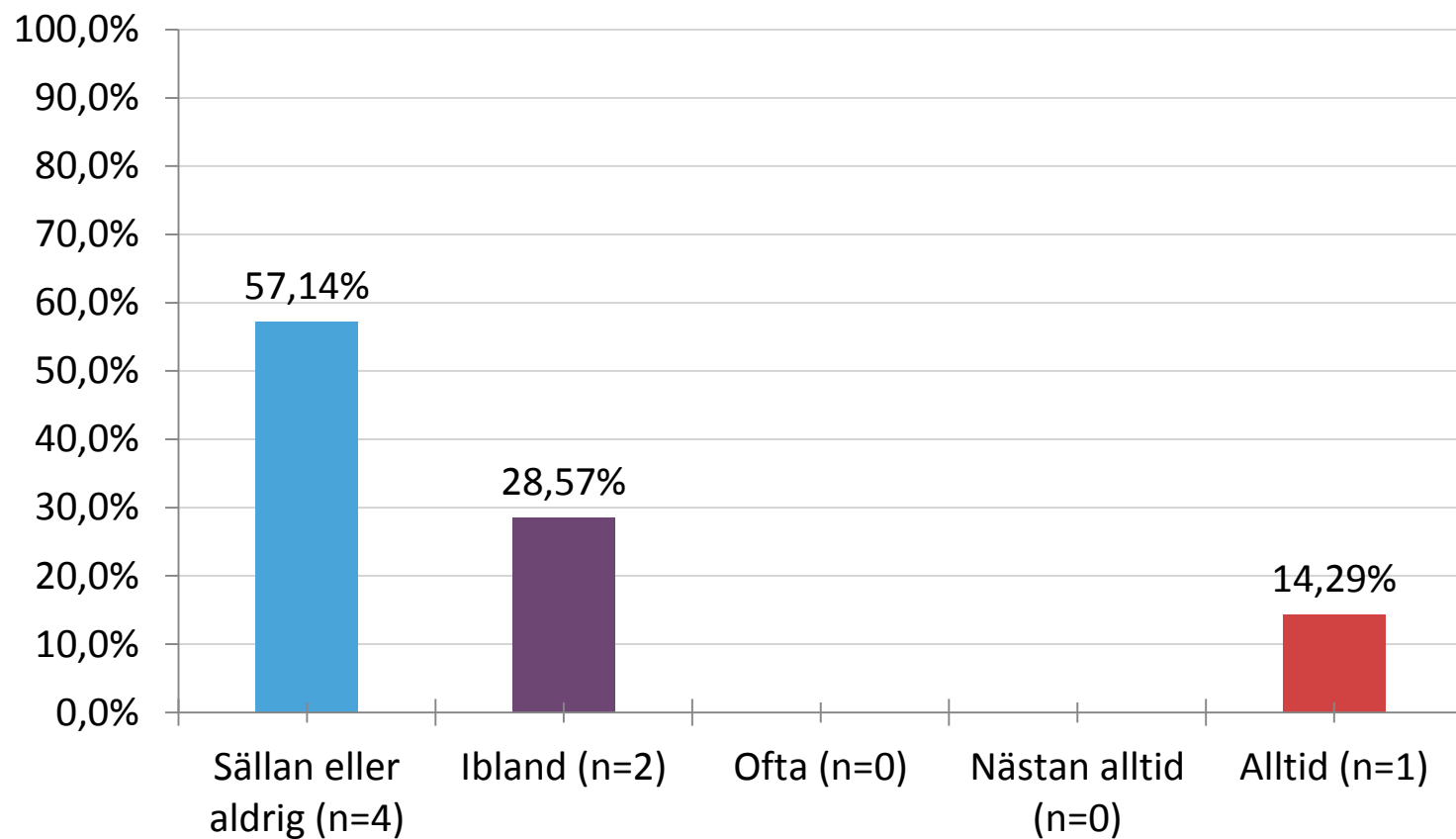
Jag kan påverka vad jag får hjälp med.



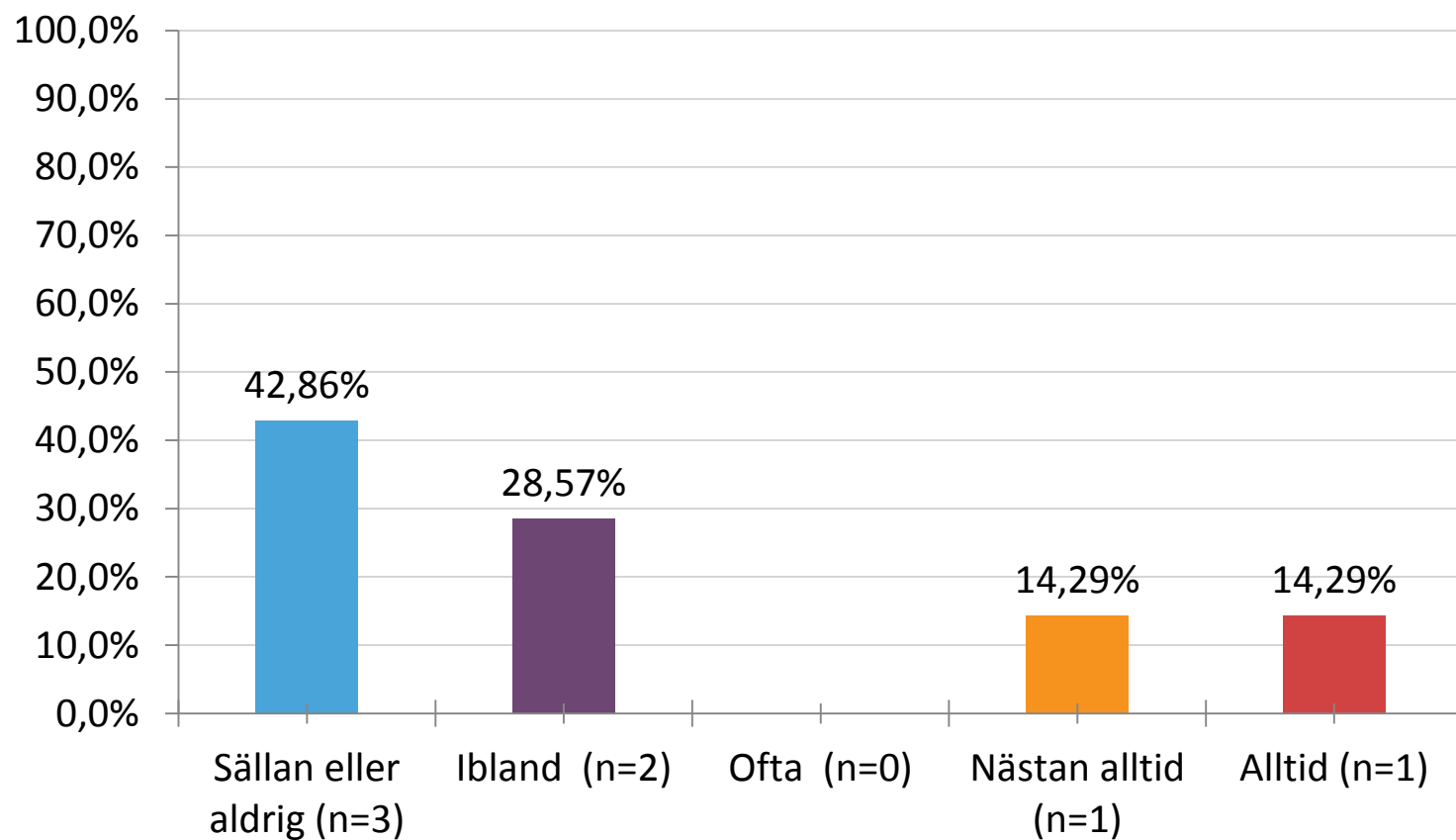
Jag känner igen personerna från hemsjukvården som kommer till mig.



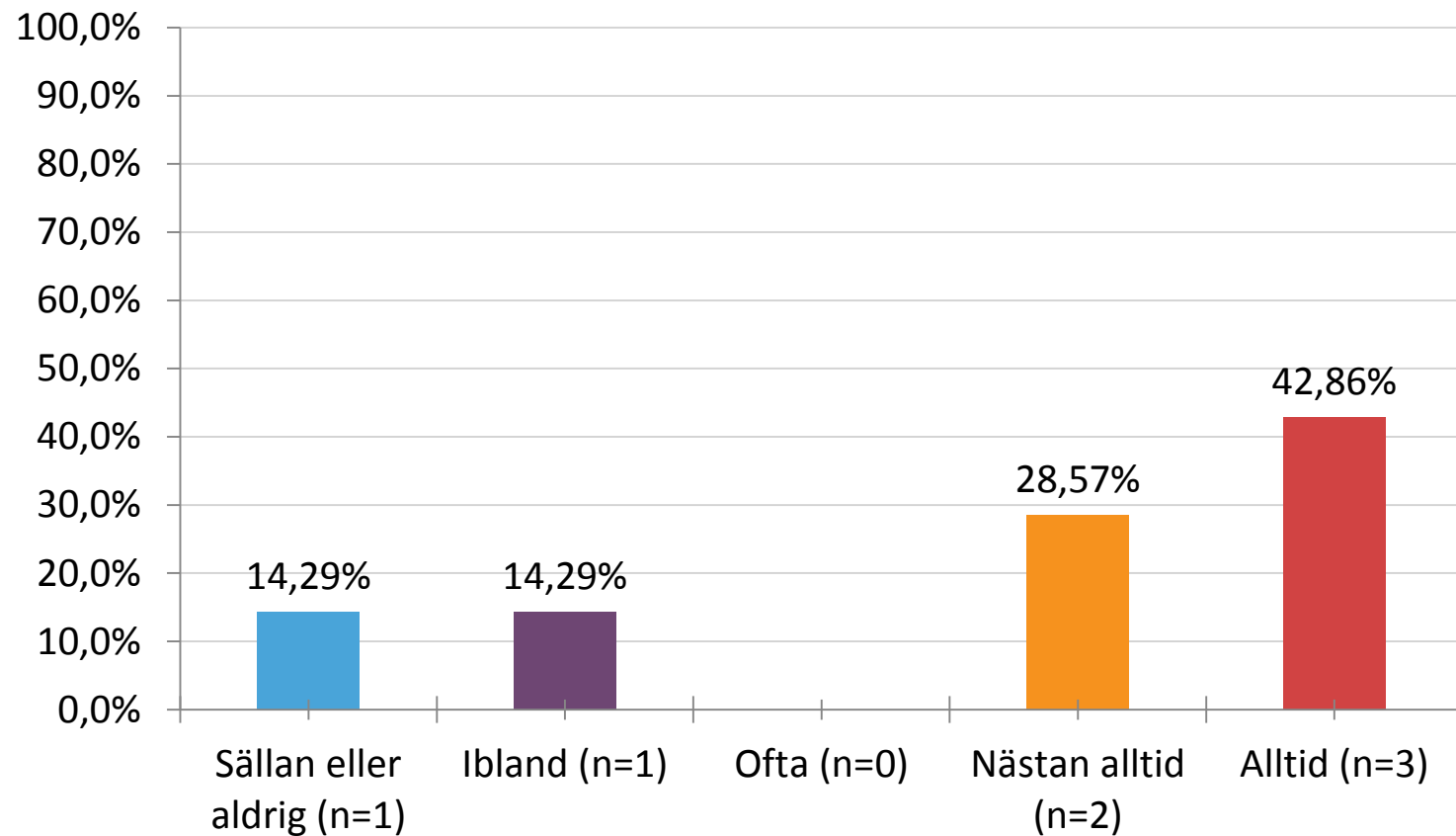
Jag behöver förklara för personalen hur de skall göra.



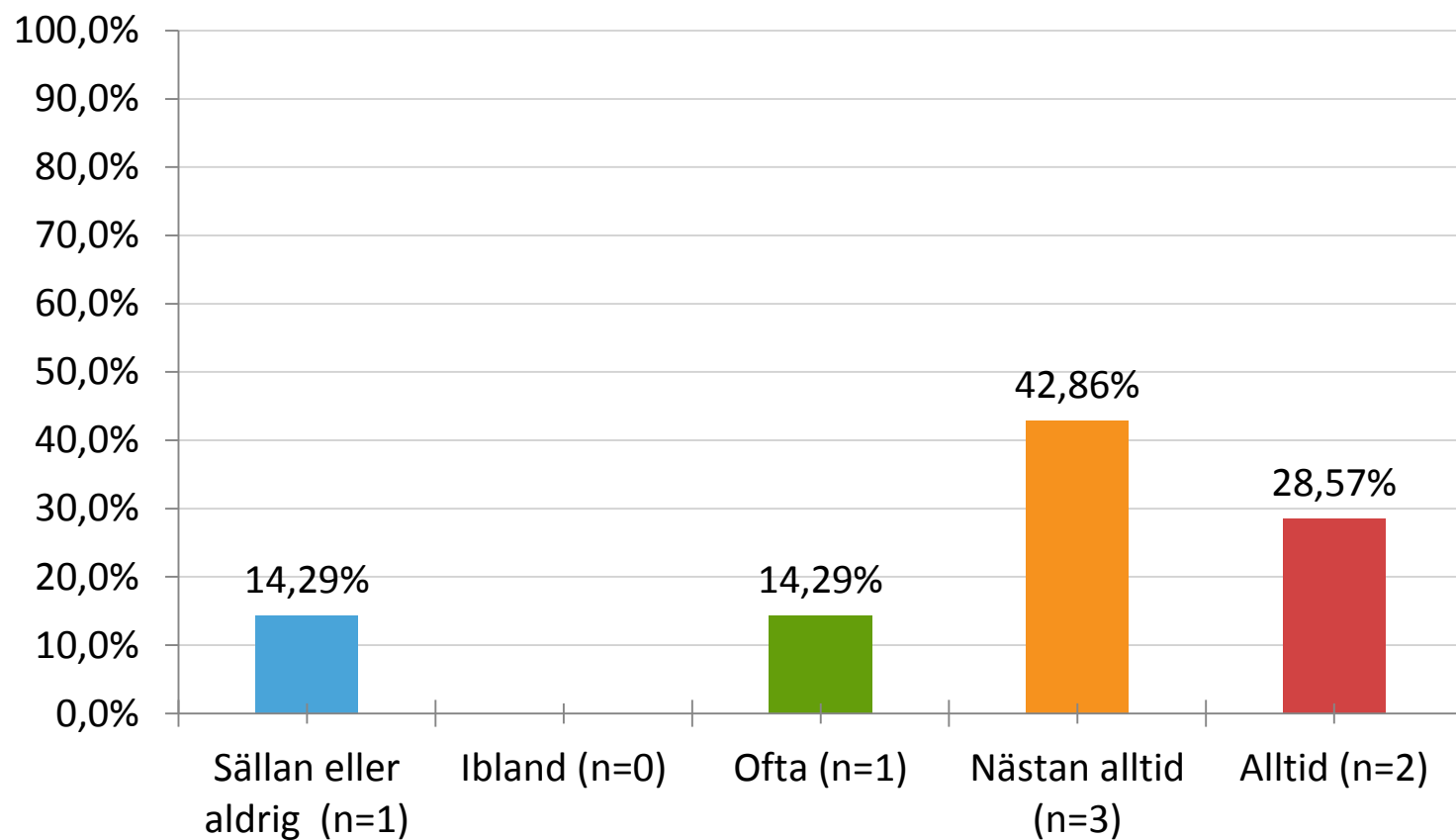
Det är många olika personer från hemsjukvården som kommer till mig.



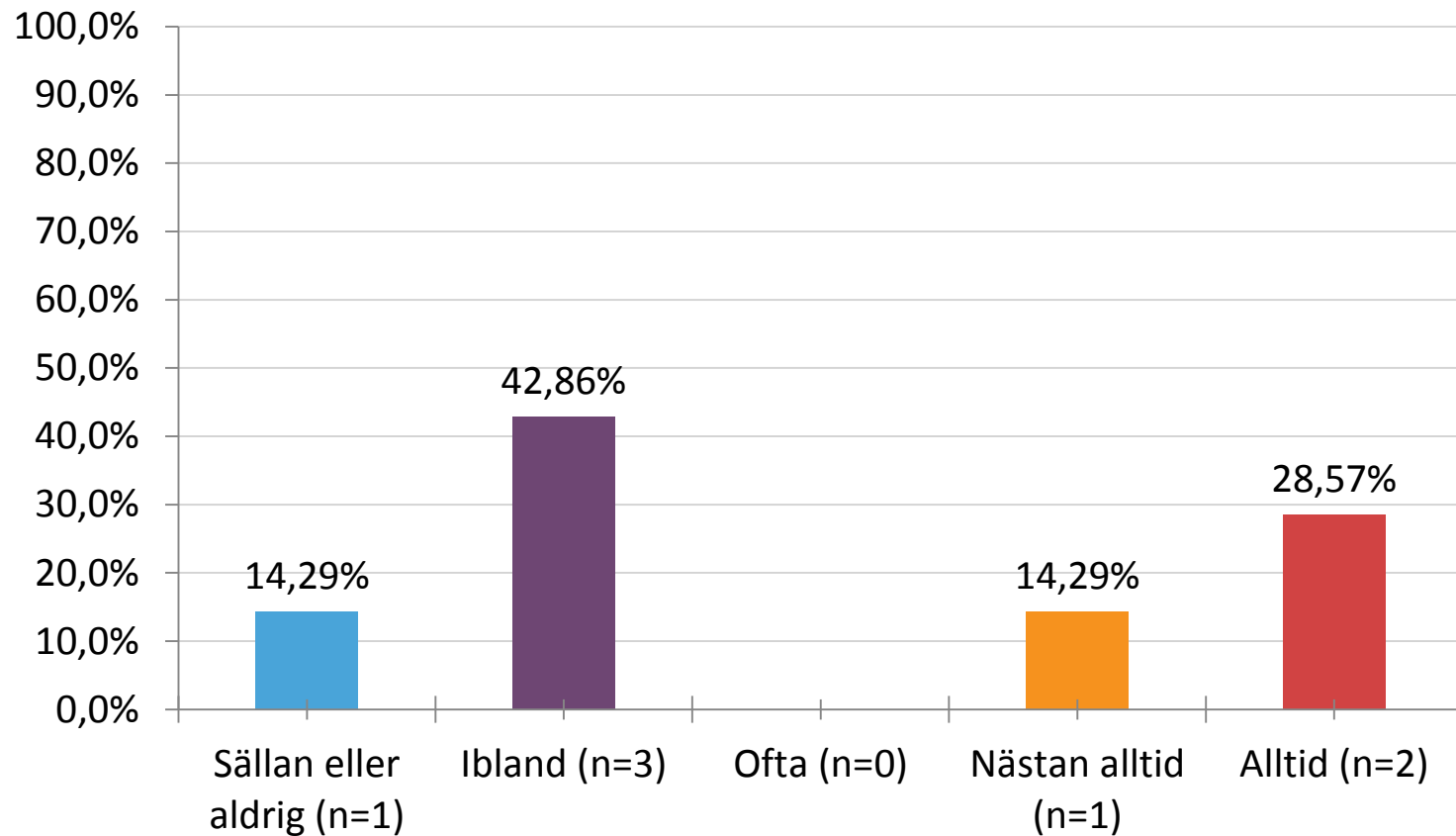
Personalen som kommer till mig vet vad de skall göra.



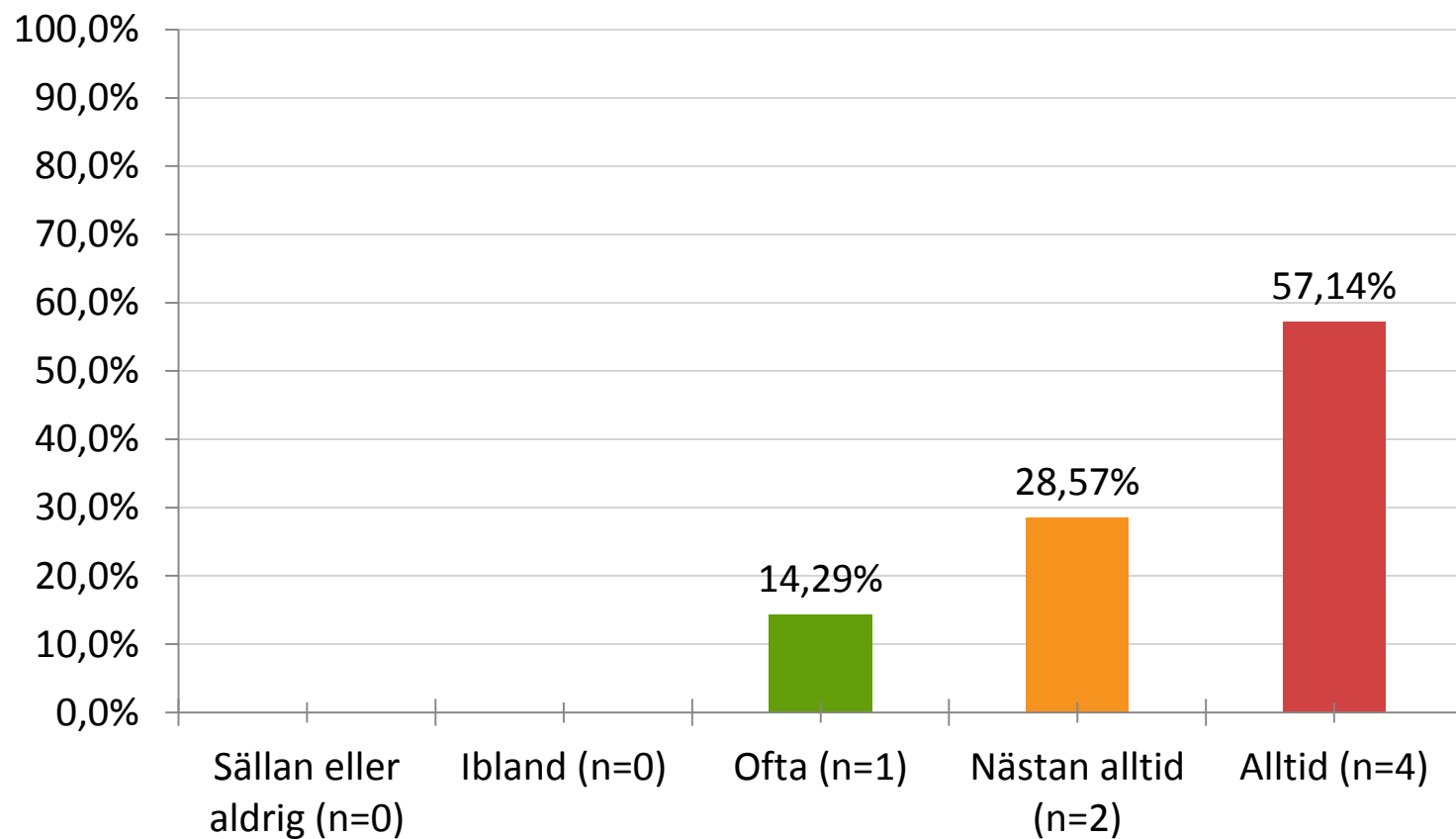
Jag upplever att personalen från hemsjukavården är kunniga inom sitt område.



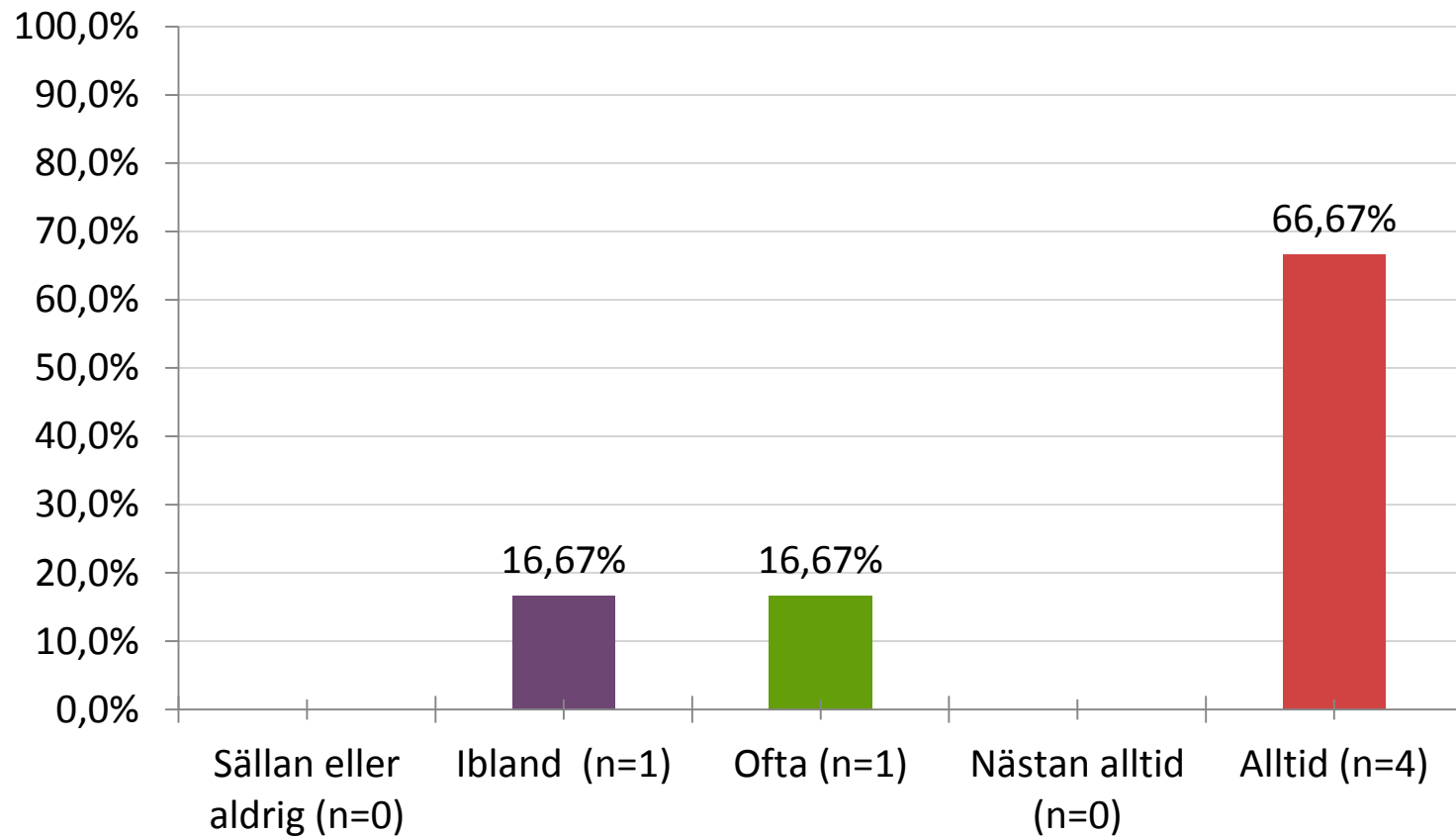
Personalen som hjälper mig kommer på avtalad tid.



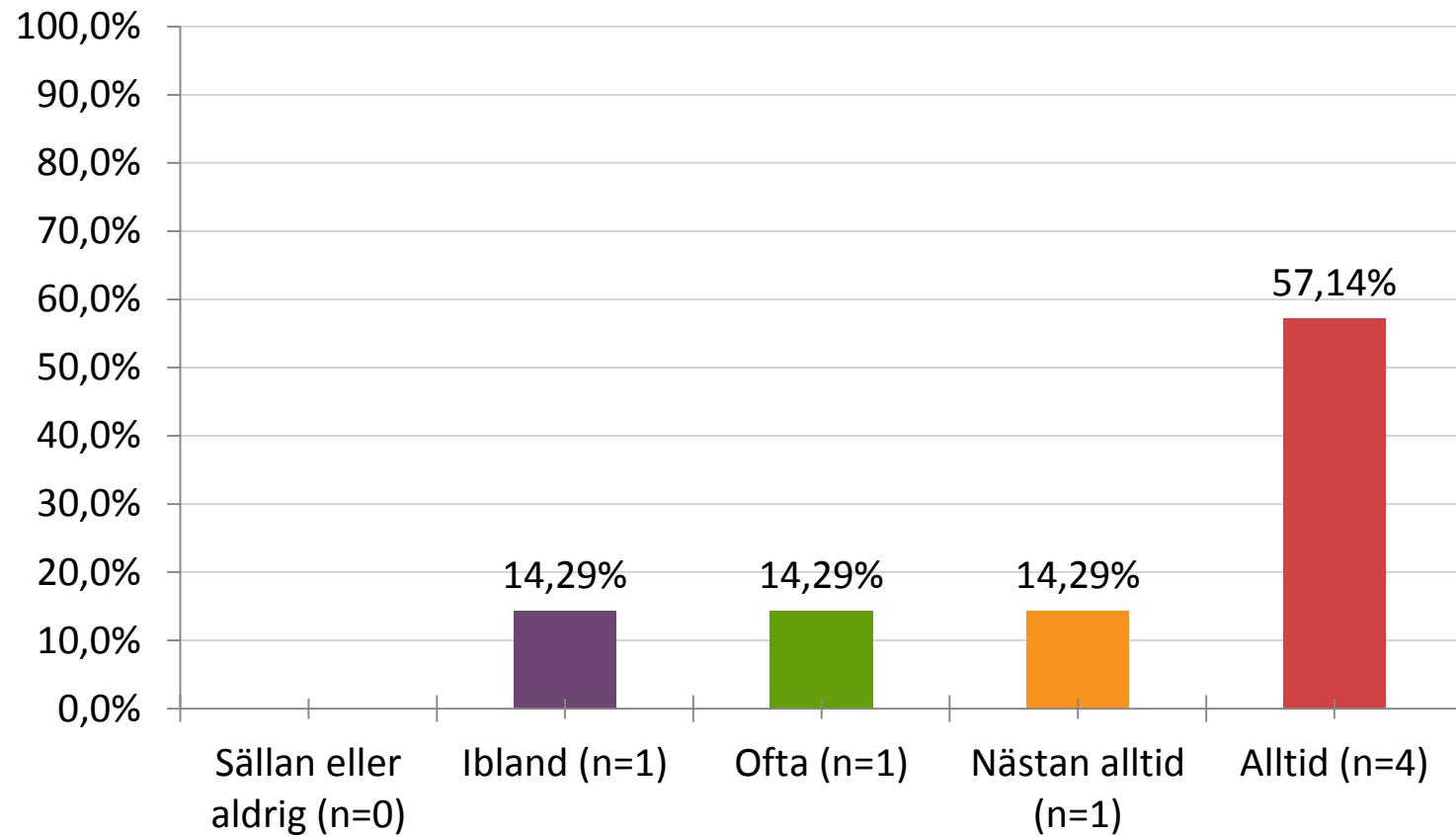
Personalen som kommer till mig bemöter mig med respekt.



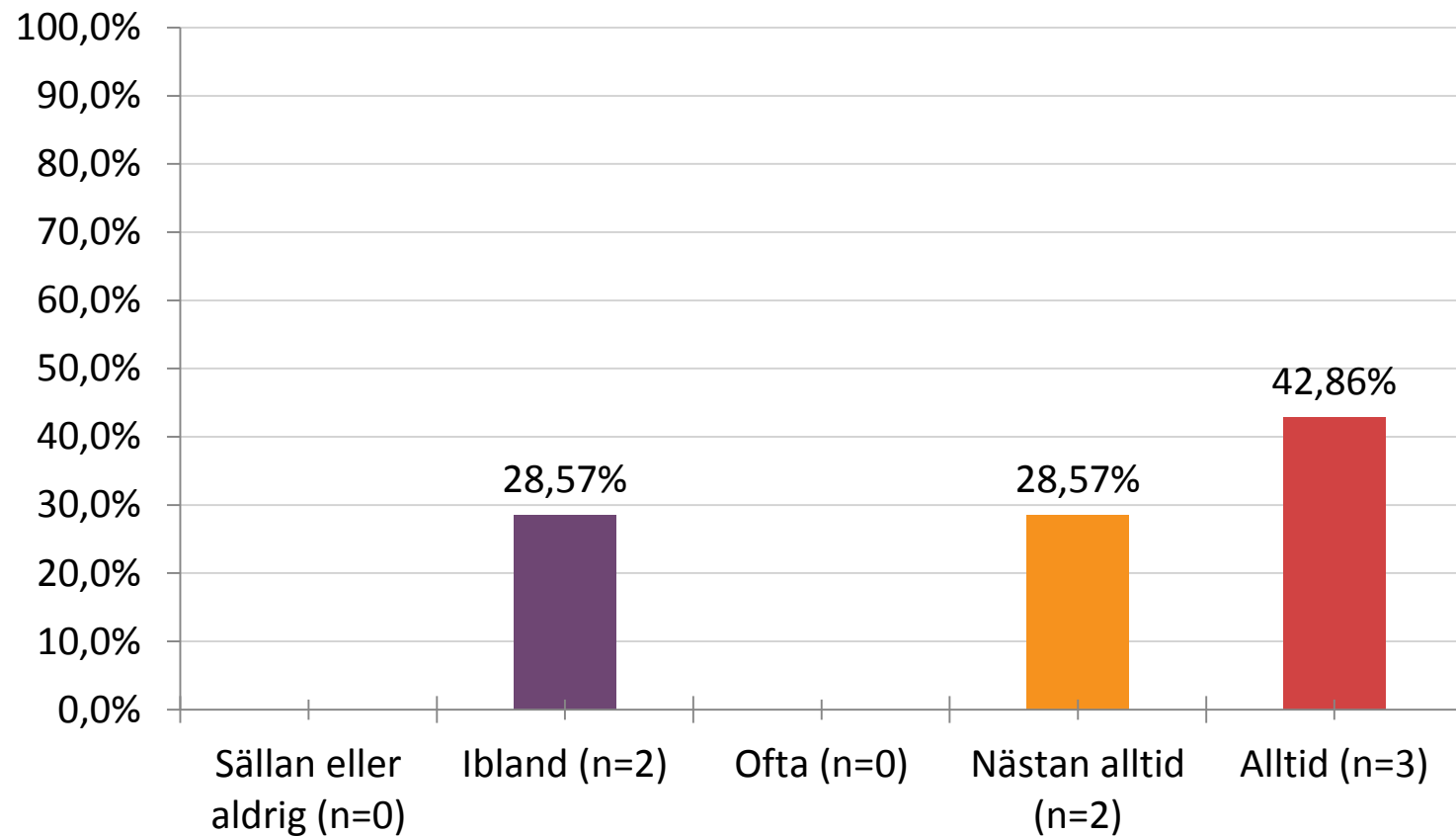
Personalen som kommer till mig lyssnar på mig.



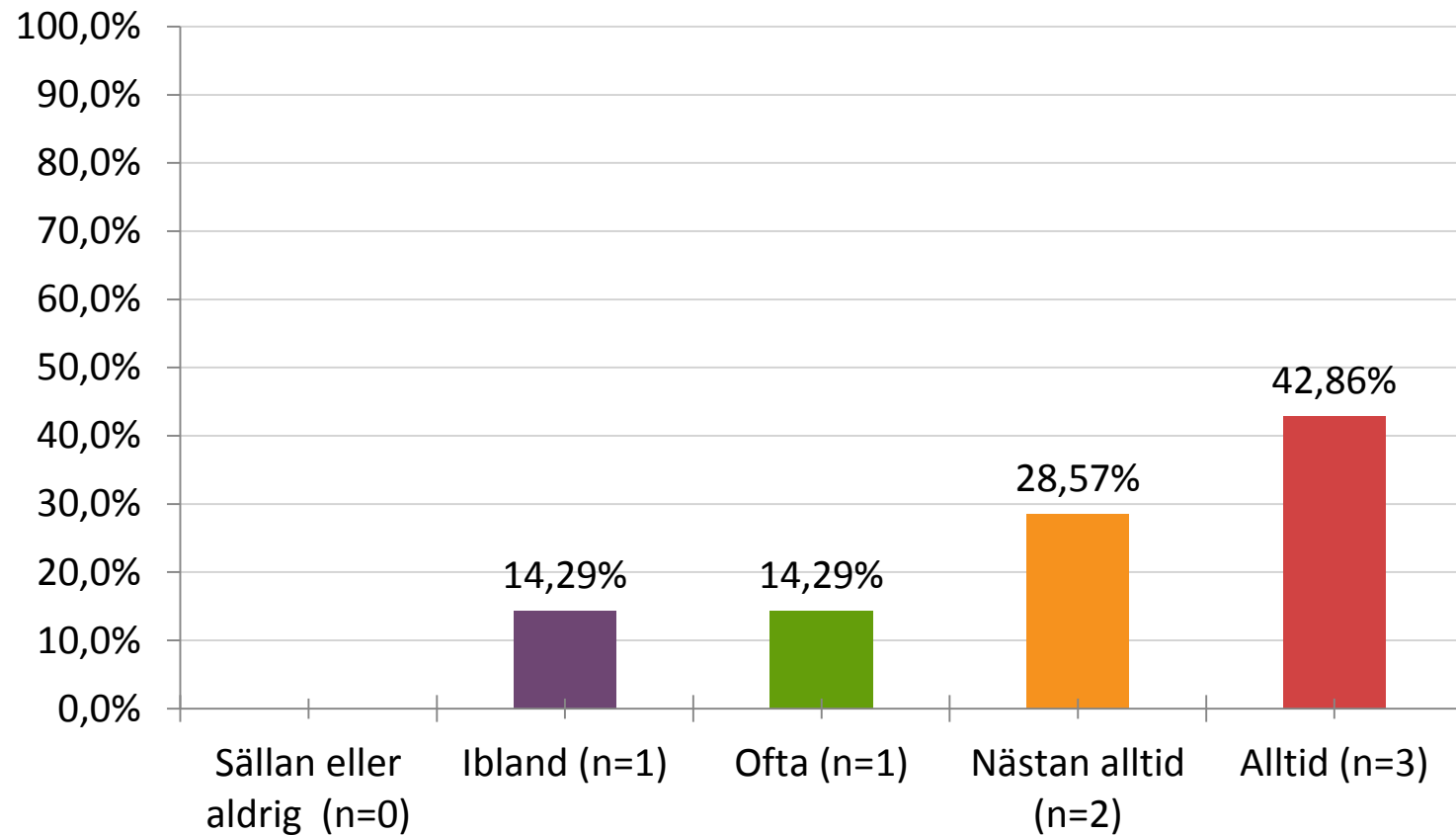
Personalen som kommer till mig förstår mina behov.



Hemsjukvården anpassas till mina vardagliga rutiner.



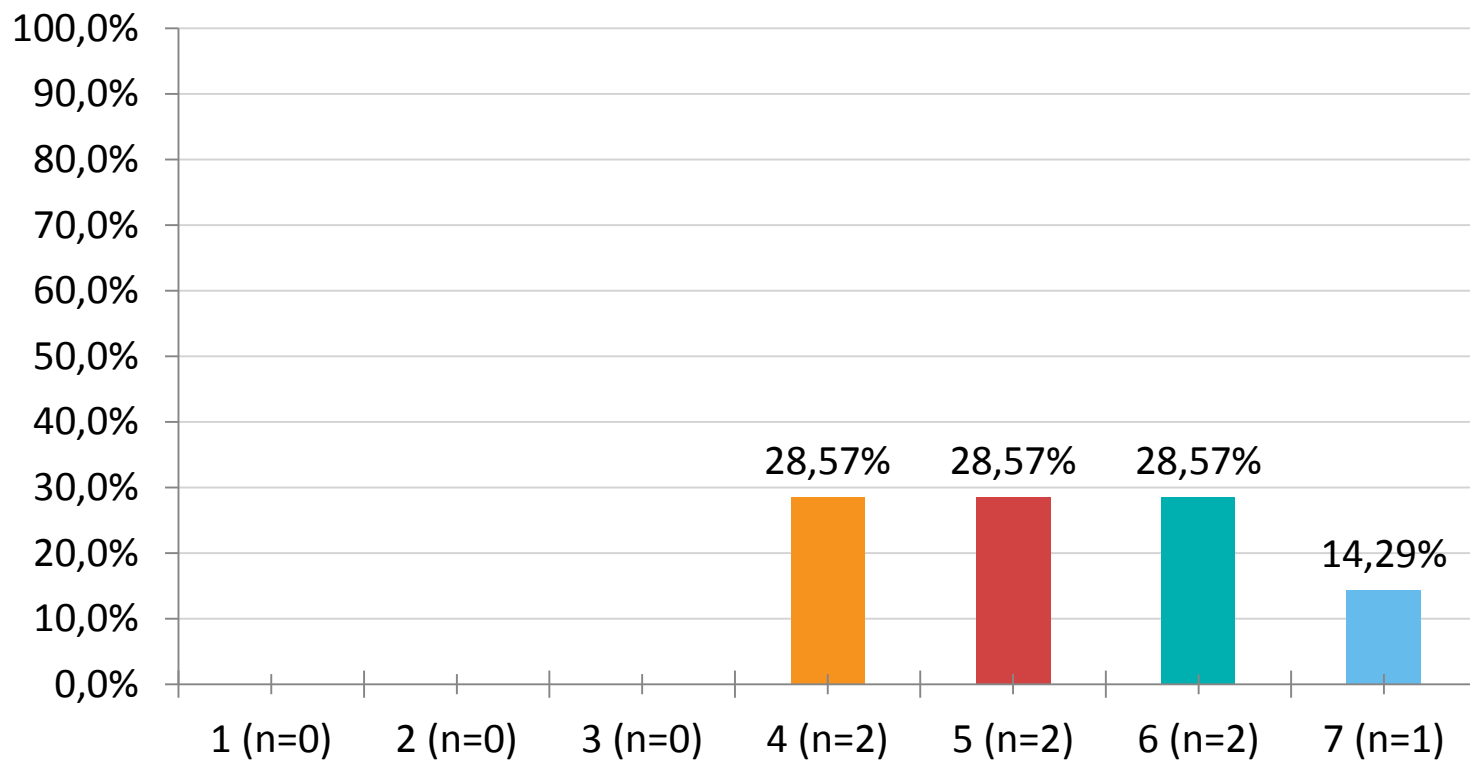
Jag känner mig trygg med hemsjukvården.



På det stora hela, hur nöjd är du med hemsjukvården?

Välj den siffra som motsvarar din upplevelse.

1=Inte alls nöjd, 7=Oerhört nöjd



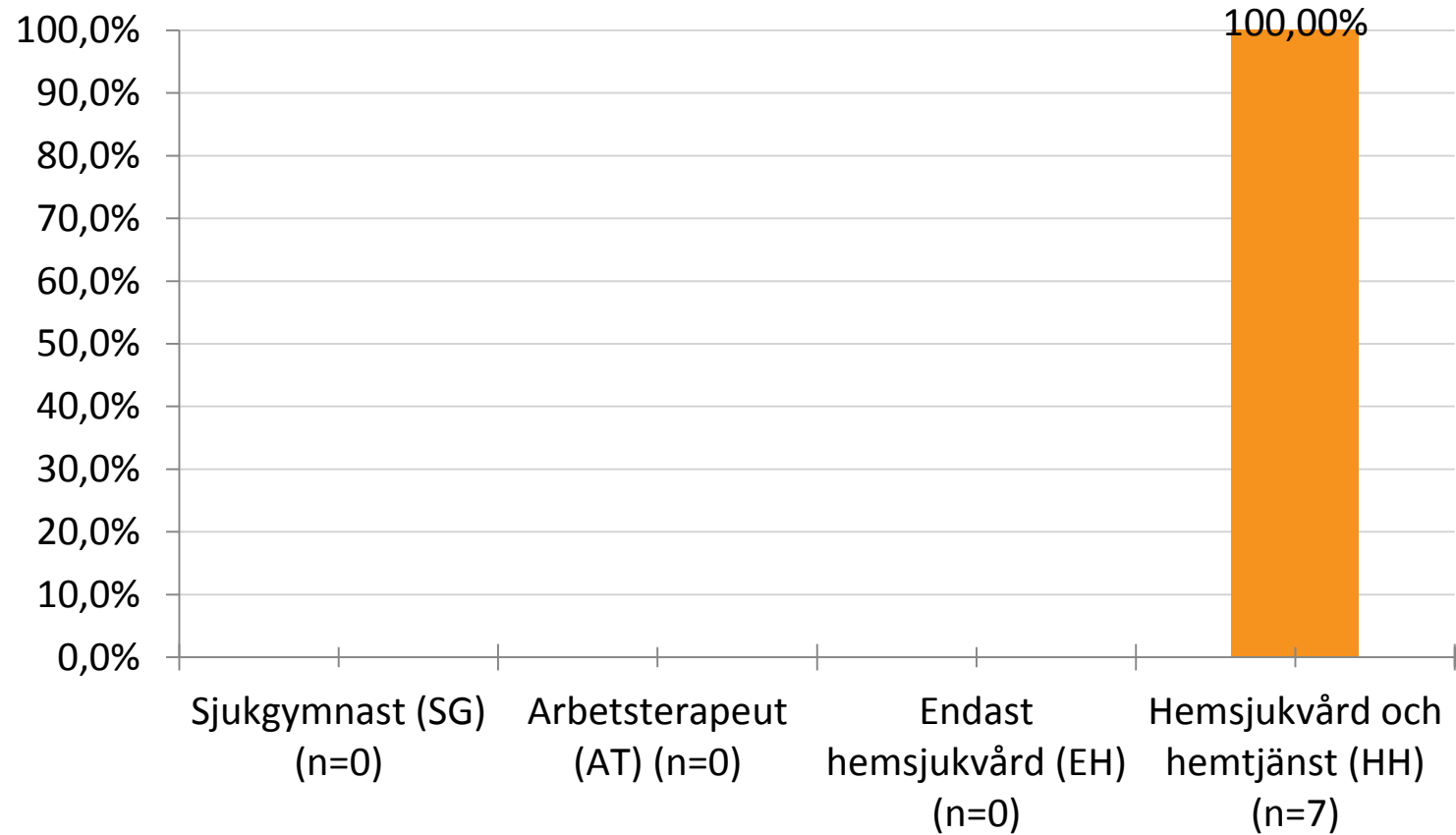
Avg: 5.29

Övriga kommentarer:

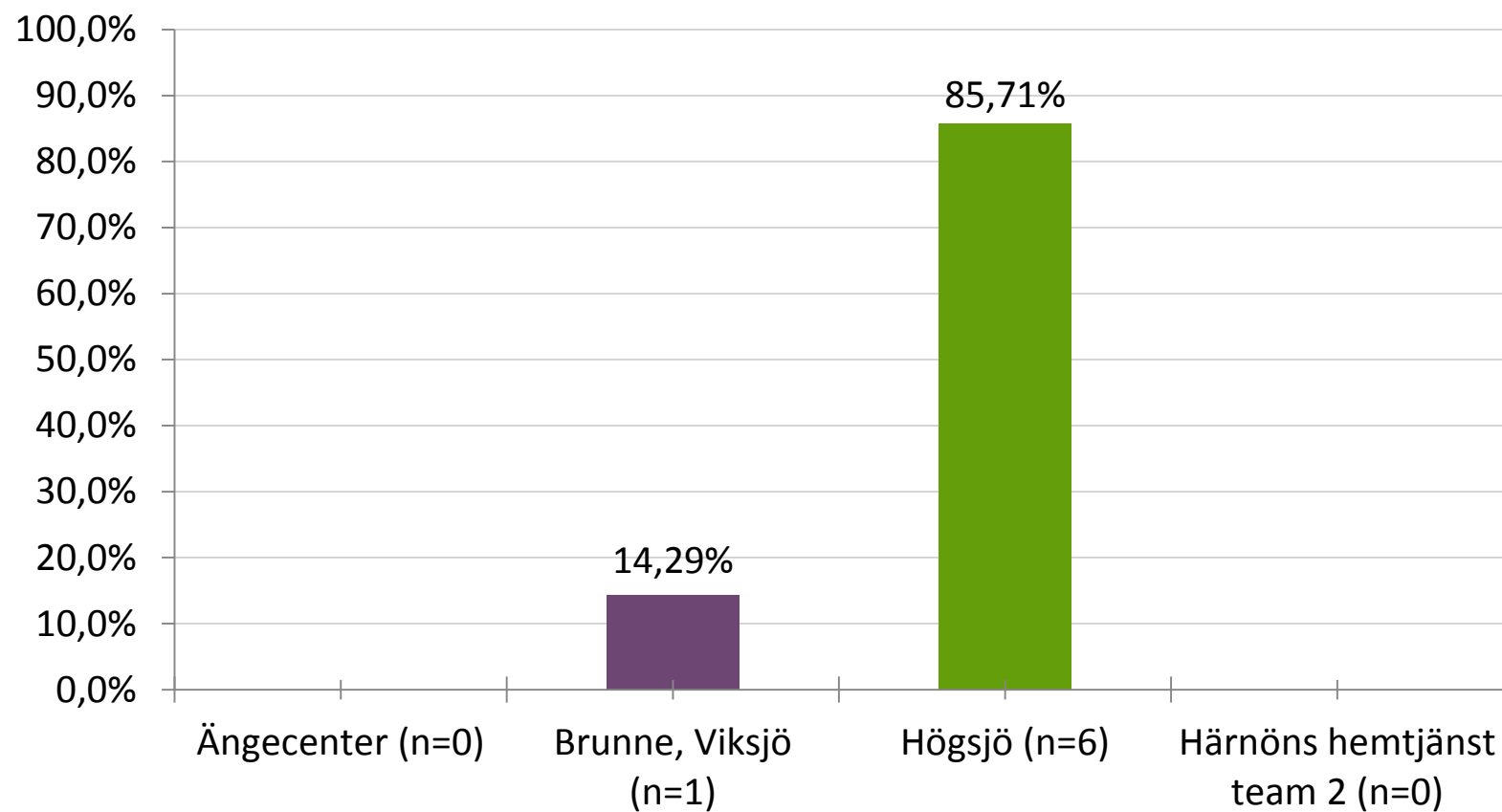
Series 1

: Det är sällan de kommer hit och hör av sig. Man får höra av sig själv om man ska ha kontakt med dom.

Typ av Hemsjukvård:



Svarsfrekvens från medverkande områden:



Svarsfrekvens från medverkande områden

Kommun	Medverkande områden	Antal enkäter ut	Antal enkäter in
Härnösand	Ängecenter	7	0
	Brunne, Viksjö,	7	1
	Högsjö	7	6
	Härnöns team 2	7	0
Tot		28	7