

Dokumentationsmall för SoL-utredningar

Ansökan

Aktualisering:

Hjälptext: Här ska det framgå hur ärendet har uppstått, vem som tagit initiativ, om det skett via en anmälan, ansökan eller på annat sätt. Om det skett via en anmälan ska det framgå hur kontakten med enskilde har tagits.

Datum för aktualisering:

Hjälptext: När aktualiseringen skedde.

Utredning öppnas/inleds:

Hjälptext. När utredningen inleds

Ansökan:

Hjälptext: Här ska det tydligt framgå vad den enskilde begär för hjälp.

Inledning

Metoder/tillvägagångssätt:

Hjälptext: Hur har utredningen genomförts, hembesök, vårdplanering på sjukhus och äldreboende, telefonkontakt, referenter, ställföreträdare.

Tidigare/pågående insatser:

Hjälptext: Kan vara SoL-insatser, generella insatser, LSS-insatser, färdtjänst, bidrag från försäkringskassan mm.

Anledning till ansökan:

Hjälptext: Vad är anledningen till ansökan

Samtycke:

Hjälptext: Den enskilde skall ge sitt samtycke till att socialtjänsten får inhämta uppgifter från t.ex. andra myndigheter. Här ska det framgå från vem som vi får hämta uppgifter och om vad.

Information till den sökande:

Hjälptext: Det kan handla om information om avgifter, verkställighet, generella insatser, socialtjänstlagens rättigheter, LSS mm, Socialstyrelsens broschyr.

Kartläggning av aktuell situation

Hjälptext: Under kartläggningen ska du redovisa uppgifter som personen själv lämnat eller som andra lämnat. Exempel på andra är anhöriga, sjukvårdspersonal, andra professioner, grannar mm. Skriv ut både för- och efternamn, relation eller befattning.

Person/familj/socialt nätverk:

Hjälptext: Här ska det framgå uppgifter om civilstånd, familjen och relationen till denna, närstående samt relation till annan/andra betydelsefulla personer i ens liv. Förändringar av betydelse (flyttat, dödsfall osv.) Uppgifter om personens ursprung,, etnicitet mm.

Uppgifter från den sökande:

Uppgifter från annan:

Bostad/hushåll:

Hjälptext: *Uppgifter om bostaden – trivsel, standard (disk- och/eller tvättmaskin, trappor, hiss, bro, utrymme och annan funktionalitet) bostadsanpassning.*

Städa sitt hem, dagliga hushållssysslor, normalt underhåll som lampor och säkringar.

Tvätta – kläder, sängkläder, diverse annat som exv. gardiner, dukar och diskhanddukar.

Klädvård. Ev hjälpmedel, hjälp av annan.

Använd Då-Nu-Sedan som stöd i att få den sökande att själv formulera sina behov och hur han/hon vill att det ska fungera. Det blir en bra hjälp när ni i bedömningen alternativ i beslutet ska formulera målen med insatserna.

Uppgifter från den sökandes:

Uppgifter från annan:

Närmiljö/omgivning

Hjälptext: *City/glesbygd/samhälle. Framkomlighet i närmiljön. Kommunikationer.*

Tillgänglighet till vårdcentral, restaurang, apotek, aktiviteter, affärer, grannar, kulturliv och service i alla de former. Hjälpmedel, hjälp av annan. Använd Då-Nu-Sedan som stöd.

Uppgifter från den sökande:

Uppgifter från annan:

Matsituationen

Hjälptext: *Uppgifter om aptit, matvanor (även när), planering och inköp, ta hand om maten när man kommer hem, laga mat och duka fram/ställa i ordning samt duka av och diska.*

Nutrition, att inta måltiden, sällskap, hjälp av annan, specialkost, mat som hobby.

Hjälpmedel, hjälp av annan. Använd Då-Nu-Sedan som stöd.

Uppgifter från den sökande:

Uppgifter från annan:

Hälsa/funktionsnedsättning (fysisk, psykisk och kognitiv)

Hjälptext: **Fysiska området** – effekter på den enskildes olika fysiska funktioner. *Diagnos, syn och hörsel, kontinens, hjärta och kärl, rörelseapparaten (leder och muskler), neurologiska hinder m. fl.*

Psykiska området – effekter på den enskildes olika mentala funktioner. *Diagnos, omdöme, riskbeteenden, orienteringsförmåga, nedstämdhet, hallucinationer, initiativlöshet m. fl.*

Kognitiva området – *Diagnos, funktioner som exempelvis perception, minne och uppmärksamhet, begåvningsnivå, kommunikationsförmåga osv.*

Den kognitiva processen omfattar planering, problemlösning, beslutsförmåga, genomförande och utvärdering.

För alla områden gäller att dokumentera uppgifter om:

Hjälpmedel – HsL, kommunen, egna, rengöring, lämna in dem. (Exv. rullator, hörapparat, synhjälpmedel, larm, begåvningshjälpmedel, timer osv.)

Egenvård – Träning, smörjning, medicinering, stödstrumpor och annat som EJ är delegerat via sjukvården. Att vårda sig mentalt. Medicinering, avslappning, taktil stimulering osv.

Kontakter med hälso- och sjukvården – ringa, besöka, få och ge information

Hjälp av annan med hälsofrågor – anhörig, vän, barn, förälder osv.

Upplevd livskvalitet – Hur känns livet att leva.

Uppgifter från den sökande:

Uppgifter från annan:

Rörelse/förflyttning

Hjälpstext: *Uppgifter om kroppens läge, förflyttning inomhus, förflyttning utomhus, ta sig från plats till plats, planera sin förflyttning (ringa färdtjänst/sjukresa). Behov över dag och över årstider. Hjälpmedel, hjälp av annan. Använd Då-Nu-Sedan som stöd.*

Uppgifter från den sökande:

Uppgifter från annan:

Kommunikation

Hjälpstext: *Här kan framgå fysiska och psykiska förmågan att ta in/tolka ett budskap. Fysiska och psykiska förmågan att sända ett budskap. Hur (på vilken nivå) kommunicerar personen, tal, skrift, tecken, kroppsspråk, naturliga reaktioner m.m. Vad ska kommuniceras? Budskapet. Utöver kontakter med personal även TV, radio, böcker, telefon osv. Hjälpmedel, hjälp av annan. Använd Då-Nu-Sedan som stöd.*

Uppgifter från den sökande:

Uppgifter från annan:

Personlig hygien/klädsel

Hjälpstext: *Här kan det som rör kroppens omvårdnad som ex tänder, hud, naglar och hår framgå. Toalettbesök och annat som hör till situationen ska även finnas med. Annat är klä och klä av sig, den personliga stilen, handla och prova kläder. Hjälpmedel, hjälp av annan. Använd Då-Nu-Sedan som stöd.*

Uppgifter från den sökande:

Uppgifter från annan:

Aktiviteter/Intressen/Livsstil

Hjälpstext: *Det handlar om sysslor/sysselsättning som är viktiga för den dagliga livsföringen och för att få en meningsfull dag och engagemang som stimulerar ens fysiska och psykiska hälsa. Uppgifter som kan framgå är dagliga aktiviteter, hemma och borta. Återkommande aktiviteter, hemma och borta. Ärenden i den dagliga livsföringen som (frisör, apotek, optiker osv.). Intressen, nu och tidigare. Arbetsliv, utevistelse, hjälpmedel, hjälp av annan. Vad den sökande tycker om respektive inte tycker om. Använd Då-Nu-Sedan som stöd. I denna del kan även ingå religiösa, kulturella, politiska och existentiella behov samt sexuell läggning.*

Uppgifter från den sökande:

Uppgifter från annan:

Trygghet/Säkerhet

Hjälpstext: **Trygghet** – en känsla hos den enskilde. Trygg med att vardagen fungerar. Uppgifter som kan framgå är dygnsrytm, sovvanor, daglig kontakt med annan, oro, ängslan,

ensamhet. Hjälpmedel. Ensam/sammanboende, omgivningens oro. Bostadens läge och utformning som betydelse för trygghet. Hjälp och stöd som fås/förväntas av annan och att den enskilde faktiskt får den.

Säkerhet - Fara för den enskilde eller dennes omgivning/sammanboende. Uppgifter som kan framgå är även där dygnsrytm, sovvanor, daglig kontakt med annan, ensam. Bostadens läge och utformning som betydelse för säkerhet. Orienteringsförmåga – att hitta inne och ute. Omdömesförmåga – fatta beslut om att handla på ett ändamålsenligt sätt. Fysiska förutsättningar – att ta vara på sig (själv eller någon annan) när något händer. Riskbeteenden – Agerar personen så att säkerheten för sig själv eller andra riskeras. Använd Då-Nu-Sedan som stöd.

Uppgifter från den sökande:

Uppgifter från annan:

Ekonomi/administration

Hjälptext: Att sköta sin ekonomi och sin administration i den dagliga livsföringen Räkningar, daglig post, myndighetskontakter, tidsbeställningar, ärenden som apotek, bank, post osv. Hjälpmedel, hjälp av annan. Använd Då-Nu-Sedan som stöd.

Uppgifter från den sökande:

Uppgifter från annan:

Tidigare händelser av betydelse

Hjälptext: Här kan uppgifter som hänt tidigare i livet ex dödsfall, sjukdom eller andra händelser som fortfarande påverkar idag tas upp.

Bedömning

Hjälptext: Här ska handläggaren träda fram och göra sin bedömning av behoven och hur de bäst ska tillgodoses.

Sammanfattning av behov och livssituation

Hjälptext: Här ska en kort sammanfattning göras av det viktigaste som framkommit i kartläggningen. Sammanfattningen ska bli en logisk övergång och underlag för nästa rubriker. Ex 1 av kartläggningen framgår att NN har ett omfattande hjälpbehov kring alla sina livs och behovsområden. I dag hjälper dock anhörig till med vissa områden ... Ex 2 Av kartläggningen framgår att NN har ett viss hjälpbehov. De livs/behovsområden som NN klarar själv eller med stöd av andra ärNär det gäller livs/behovsområdenaframgår av kartläggningen att NN har ett behov av stöd och hjälp.

Konsekvenser för den dagliga livsföringen/möjligheten att leva ett självständigt liv

Hjälptext: Vilka konsekvenser får den tidigare beskrivna situationen av de olika livs/behovsområden för den sökandes möjlighet att leva ett självständigt liv.

Behov som kan tillgodoses på annat sätt

Hjälptext: Behov som finns men som andra kan tillgodose t.ex anhöriga, andra huvudmän eller via personen själv. Här kan man även ta upp behov som inte ryms inom ramen för skälig levnadsnivå.

Behov som behöver tillgodoses av socialtjänsten för att uppnå skälig levnadsnivå

Hjälptext: *Här ska de behov som den sökande har rätt till enligt SoL och enligt riktlinjerna.*

Mål med insatserna

Hjälptext: *Här ska varje insats framgå och vilka konkreta mål det är med varje insats. Tänk på att målen ska kunna följas upp och vara ett stöd för den personal som ska utföra insatserna.*

Förslag till beslut

Hjälptext: *I de fall din bedömning leder till ett helt eller delvist avslag bör det framgå här. Ett förslag till beslut bör/ska även finna om det är en annan beslutsfattare.*

Kommunicering

Hjälptext: *Kravet på kommunikering enl. 17 § FL gäller när uppgifter hämtats in från andra än den sökande själv. Den sökande har även rätt att yttra sig över dessa uppgifter. Grundtanken är att "ingen ska dömas ohörd". Undantag från kommuniceringsprincipen är bl.a. om den sökande får precis det han eller hon har sökt om.*

Beslut

Beslutsfattare och datum

Underrättelse av beslut

Besvär

Överlämnandet till verkställigheten

Hjälptext: *Här ska det framgå till vilka uppgifter som överlämnas, till vem och datum när det sker.*