

Rådgivningsbyråns verksamhet i siffror 2011

Sammanfattning

- *Kön.* Fördelningen kvinnor och män är relativt jämn, kvinnor 43 % och män 57 %.
- *Ålder.* De människor som kommer till Rådgivningsbyrån är oftast mellan 36-55 år. Det är 24 stycken människor mellan 18-25 som sökt hjälp hos Rådgivningsbyrån. Bland kvinnorna är det dock procentuellt relativt jämnt fördelat från 26 år upp till 65 år, medan de flesta av männen är i åldern 36 till 55 år.
- *Problematik.* Alkoholproblemen dominerar som ”huvudsaklig orsak till kontakt” följt av anhörigproblematik. Bland männen dominerar alkoholproblemen, medan det bland kvinnorna är anhörigproblematiken som är det största problemet.
- *Remittent.* Under året som gått har människor fått vetskap om Rådgivningsbyrån främst genom socialsekreterare eller genom anhörig.
- *Insatser för klienten.* Den vanligaste insatsen är ”behandlande samtal” och ”rådgivning”.

Bakgrund

Under föregående år påbörjades ett projekt med hjälp av FoU, Kommunförbundet Västernorrland, för att få hjälp att följa upp verksamheten här på rådgivningsbyrån. Projektet kom igång under februari 2011. Man hade då enats om vilka områden i verksamheten som kunde vara intressanta se närmare på. Med hjälp av ett externt statistikprogram fick man en bild av:

- Kön
- Ålder
- Problematik
- Remittent
- Insatser för klienten

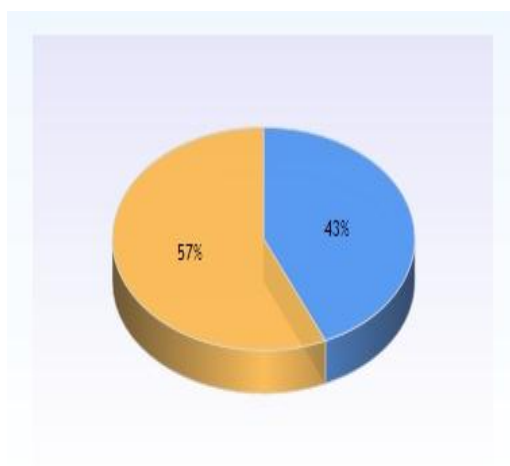
Under året var det också personalförändringar på Rådgivningsbyrån. Ny personal började arbeta 1 april och kom då igång med uppföljning i programmet.

Året i siffror

Fördelningen kvinnor och män

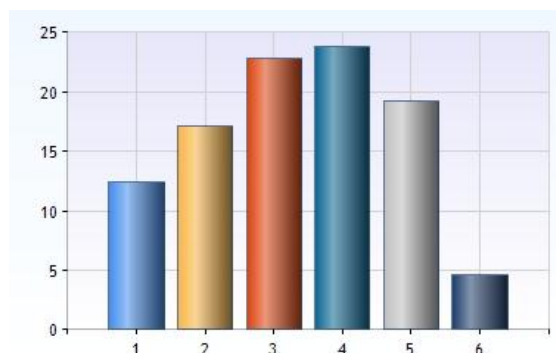
Rådgivningsbyrån har tagit emot sammanlagt 194 klienter under det gångna året. Fördelningen kvinnor och män är enligt nedan 43 % respektive 57 %.

1	Kvinna	43 %
2	Man	57 %



Ålder

1	18-25	12 %
2	26-35	17 %
3	36-45	23 %
4	46-55	24 %
5	56-65	19 %
6	66-äldre	5 %

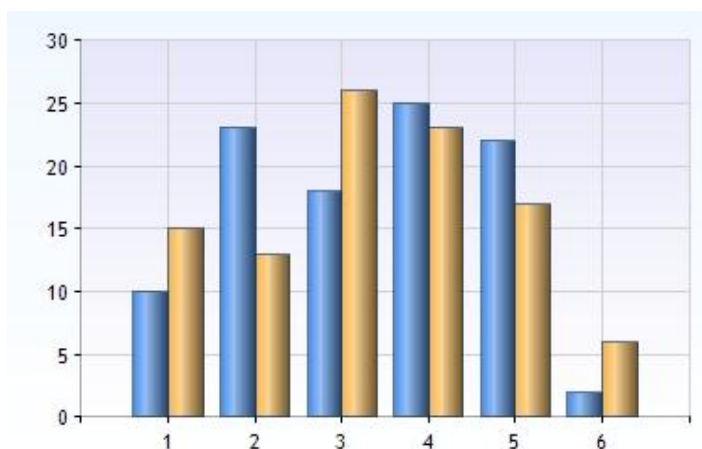


När det gäller ålder på de människor som besökt oss ser vi ovan att gruppen 46-55 dominerar, men inte markant. Gruppen mellan 36-45 år (44 %) kommer därefter.

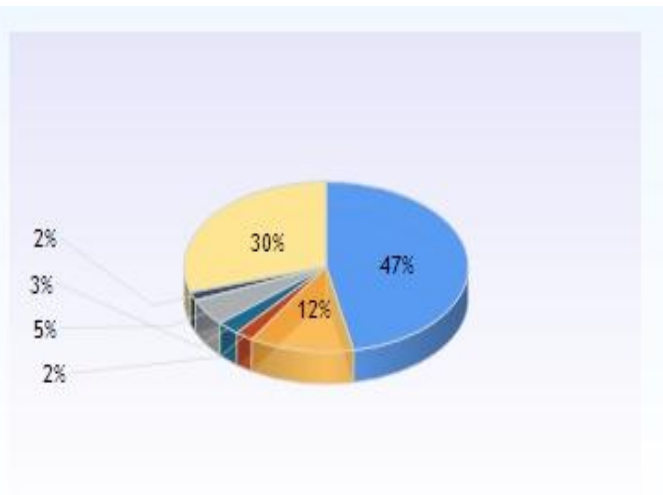
Om vi ser på åldersfördelningen för kvinnor och för män så är det 23 % av kvinnorna som är i åldern 26-35 år medan 13 % av männen är i just den åldersgruppen. De flesta av männen är mellan 36-45 år, nämligen 26 %, men skillnaden mellan nästa åldergrupp och denna är dock inte markant eftersom 23 % av männen är mellan 46-55 år.

Ålder nedbrutet på: Kön

	18-25	26-35	36-45	46-55	56-65	66-äldre
■ Kvinna	10 %	23 %	18 %	25 %	22 %	2 %
■ Man	15 %	13 %	26 %	23 %	17 %	6 %

**Problematik****Huvudsaklig orsak till kontakt**

1	■ Alkohol	47 %
2	■ Narkotika	12 %
3	■ GBI/GHB	2 %
4	■ Tabletter	3 %
5	■ Spel	5 %
6	■ Sex/relation	2 %
7	■ Anhörigproblematik	30 %



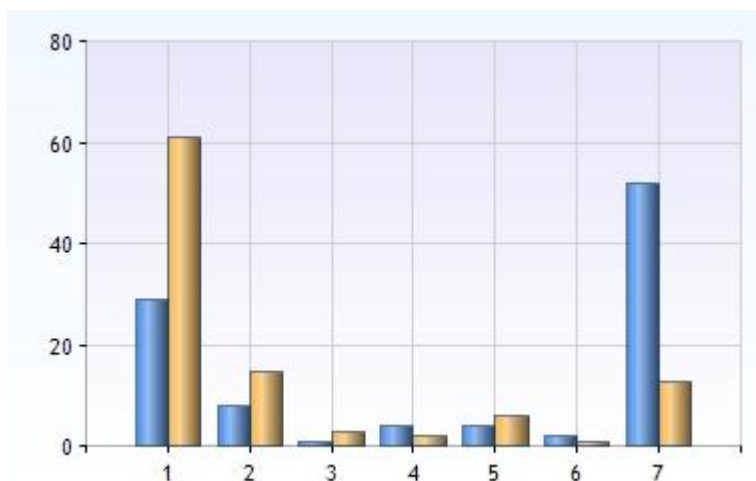
De som sökt hjälp hos oss har huvudsakligen haft alkoholproblem (47 %), följt av gruppen med anhörigproblematik (30 %). Nästa grupp är de med narkotikamissbruk (12 %).

Om man ser närmare på fördelningen kvinnor – män så är det 29 % av kvinnorna som hade alkoholproblematik, medan 61 % av alla män i första hand tagit kontakt av den anledningen. 52 % av alla kvinnor hade anhörigproblematik som främsta anledning, men bara 13 % av alla män.

Problematik nedbrutet på: Kön

Huvudsaklig orsak till kontakt

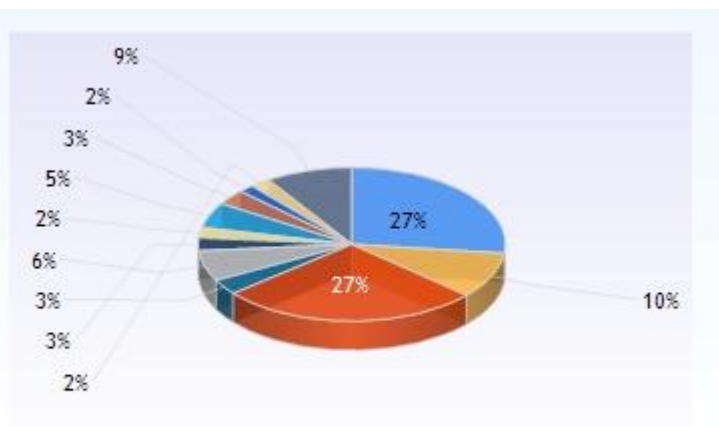
	Alkohol	Narkotika	GBI/GHB	Tabletter	Spel	Sex/relation	Anhörigproblematik
■ Kvinna	29 %	8 %	1 %	4 %	4 %	2 %	52 %
■ Man	61 %	15 %	3 %	2 %	6 %	1 %	13 %



Vetskap om Rådgivningsbyrå

Hur har då människor fått kontakt med oss? De flesta kommer via socialtjänstens handläggare (27 %), eller genom någon närstående, också 27 %.

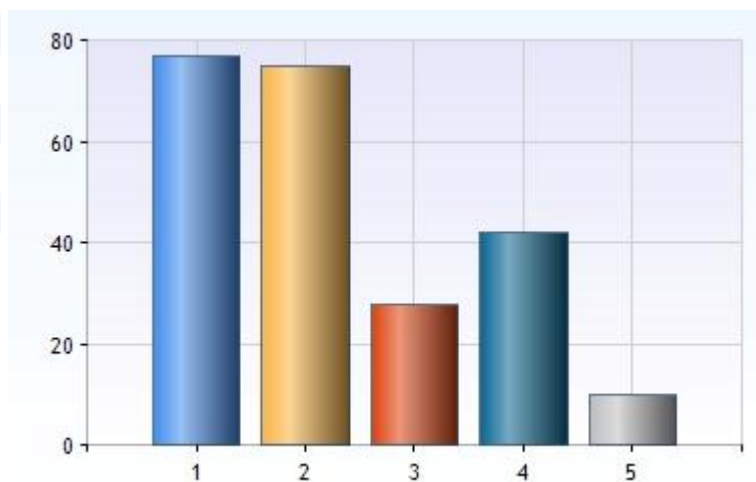
1	■ Anhörig	27 %
2	■ Vårdcentralen	10 %
3	■ Socialsekreterare	27 %
4	■ Hemsidan	3 %
5	■ Kompis	6 %
6	■ Beroendeenheten	3 %
7	■ Psykiatri	2 %
8	■ Företagshälsovården	5 %
9	■ Kriminalvården	3 %
10	■ Arbetsgivare	2 %
11	■ SBC utsluss	2 %
12	■ Övrigt	9 %



Insatser för klienten

Välj en eller flera

1	Behandlande samtal	77 %
2	Rådgivning	75 %
3	Information	28 %
4	Bedömning	42 %
5	Familjesamtal	10 %



Här har vi markerat de alternativ som har relevans för kontakten med en specifik klient. Det vi ser är att ”behandlande samtal” tillsammans med ”rådgivning” är den insats som oftast förekommer.

Insatsen ”familjesamtal” innebär att det är 19 personer som samtidigt har någon övrig familjemedlem med sig in i samtalen på Rådgivningsbyrån.