

Beställning

För att utveckla den socialpsykiatriska verksamheten kan kommunerna och Landstinget i Västernorrland beställa en brukarrevision, där personal och brukare i en verksamhet får möjlighet att komma med idéer om och synpunkter och förslag på hur verksamheten kan förbättras.

Kostnaden för brukarrevisioner är subventionerad för kommunerna i Västernorrland.

För mer information eller beställning, kontakta *Anna* eller *David* (se baksidan).



Kontaktinformation

Anna Jakobsson Lund
0730- 36 37 41
anna.lund@y.komforb.se

David Rosenberg
070-622 84 60
david.rosenberg@y.komforb.se



© FoU Västernorrland 2009 • Form: Karin Rapp Sundsvalls kommun • Tryck: Hemströms Tryckeri, Härnösand

Brukarrevisorer



På fotot ser du en matglad kock, en yogautövare, en hantverkare, en fritidspolitiker, en författare, en ...

Gemensamma nämnare

Förutom mångsidigheten har vi en alldeles speciell sak gemensamt – vi har alla egen erfarenhet av psykisk ohälsa i någon form. Det är det som har gjort att vi har utbildat oss till *brukarrevisor*.



Brukarrevision – vad är det?

Brukarrevision är ett sätt att utveckla kvaliteten i en psykiatrisk verksamhet. En brukarrevison ger svar på vad de som använder verksamheten tycker fungerar bra eller dåligt. Den kan också ge förslag på förbättringar.

Brukarrevisionen skiljer sig från andra typer av undersökningar på ett speciellt sätt: Människor som själva har erfarenheter av att använda verksamheter är en viktig del i arbetet. Det innebär till exempel att det, i brukarrevison för personer med psykiskt funktionshinder, arbetar personer som själva har eller har haft psykisk ohälsa.

Brukarrevisorernas uppgifter

- Att arbeta med att ta fram frågor
- Att göra intervjuer och enkäter
- Att analysera insamlad material
- Att skriva rapporter om hur granskade verksamheter fungerar.

En dialog om kvalitet

När en rapport är klar, träffas brukare och personal för att diskutera rekommendationerna. Diskussionen kan ses som starten på en längre process med syfte att öka kvaliteten i verksamheten.

Tyckt & tänkt om brukarrevison

”Jag tror att fortsätter man med det här arbetet, så blir livet både härligare och billigare för samhället, för man slipper göra stora misstag, som kostar pengar.

”Att det är accepterat och önskat uppifrån. det tycker jag är ett enormt framsteg och ett stort steg som vi har tagit i utvecklingen.

”Vi måste sluta se oss som vi och dom - vi måste samarbeta.

”Äntligen får man användning av den tidigare negativa erfarenheten och kan göra något positivt av den.

”Målet med brukarrevison måste vara att alla ska må bättre!