

***Hållbara kommunikationstjänster i äldreomsorgen,
som utvecklats med
seniorer i Täby och personal i Vallentuna***



SENIORIUM

Isabella Scandurra

Hållbara och kvalitetssäkrade kommunikationstjänster i äldreomsorgen

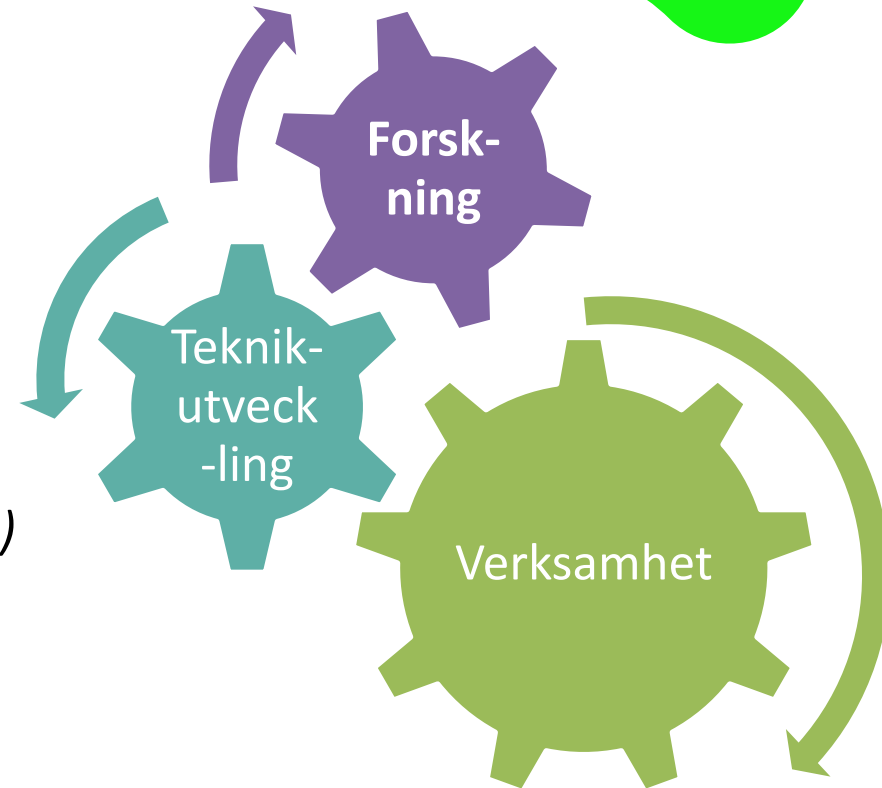


Pärnilla Andersson, Vallentuna och Isabella Scandurra, FoU Seniorium

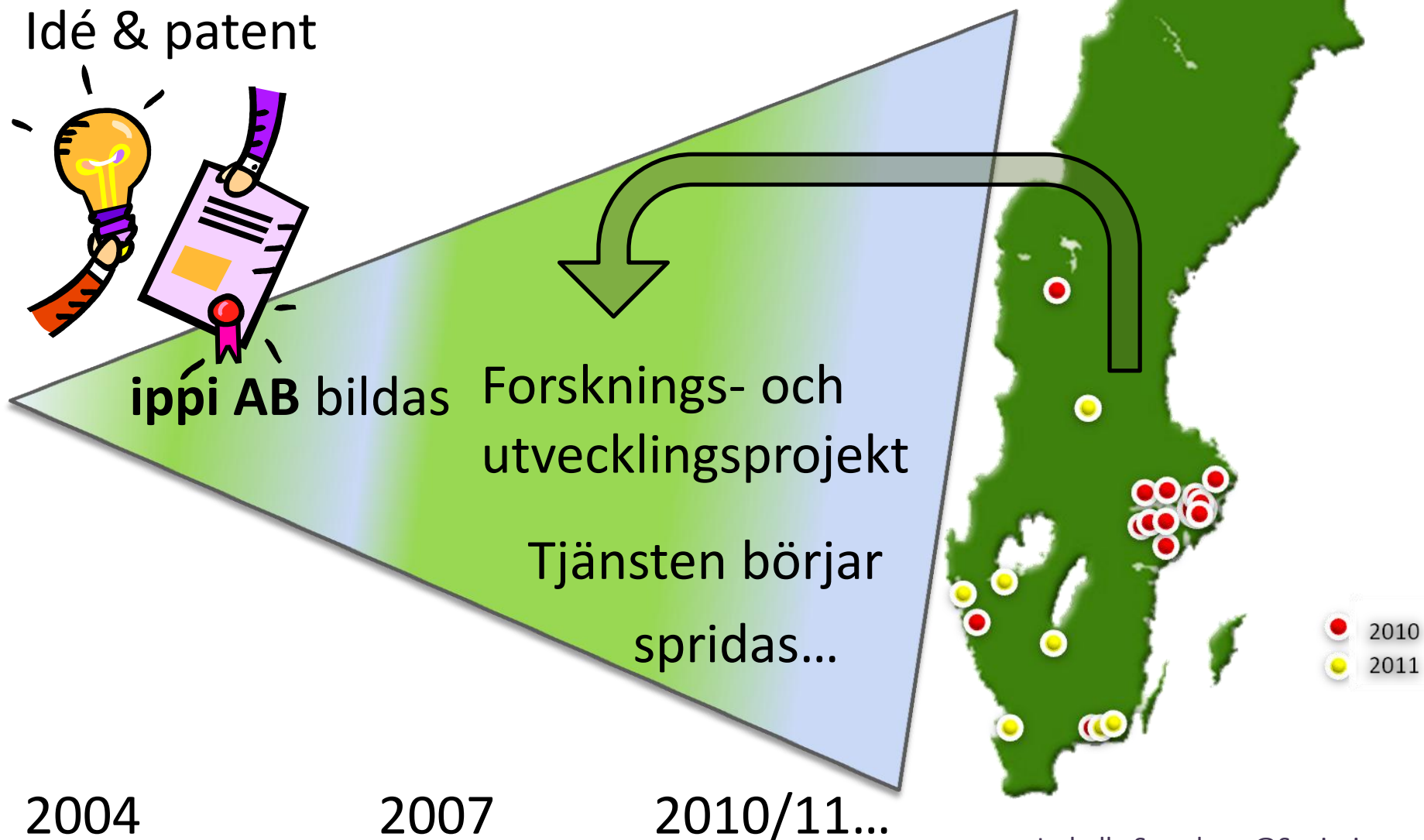


Agenda

- ippi som innovation
- Vår vision och strävan
 - I Vallentuna och i Täby
- Metoder
 - *Användarcentrerad design*
 - *Införande (i verksamhet / för äldre)*
 - *Användnings-utvärderingar*
- Exempel från verkligheten
- Lärdomar



Från idé till nationell tjänst





Omsorg och omtanke
på ett enkelt sätt

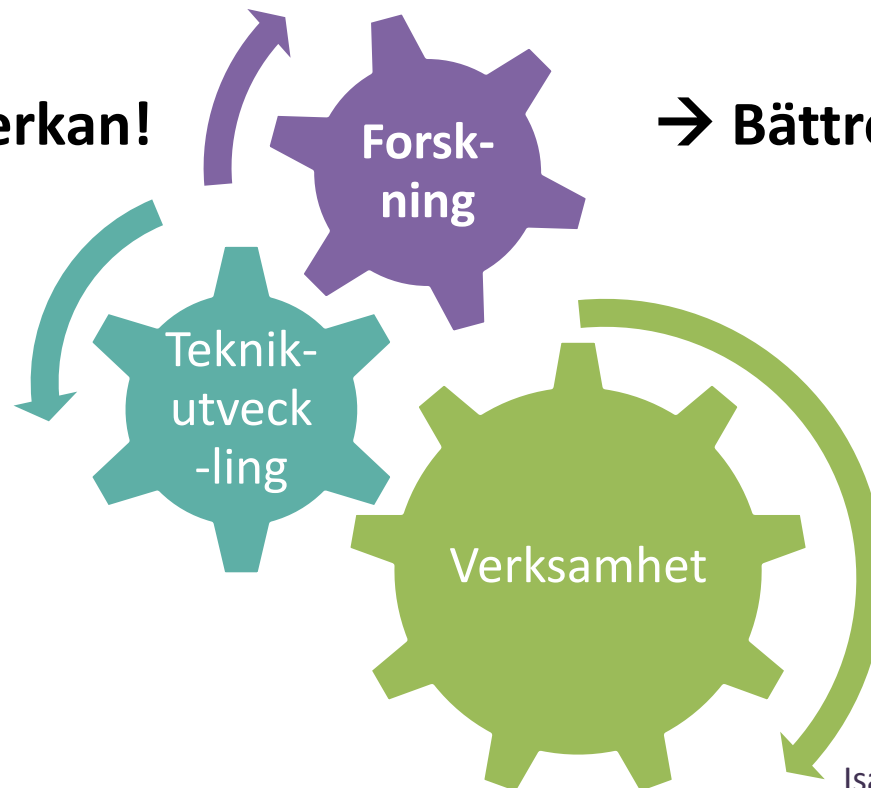


Hållbara och kvalitetssäkrade kommunikationstjänster i äldreomsorgen

Projektets syfte:

*Att med hjälp av ippi utveckla kommunikationstjänster
som passar ett modernt boende för äldre.*

Mål: Ökad samverkan!







→ Bättre äldrelev!

Hållbara och kvalitetssäkrade kommunikationstjänster i äldreomsorgen

Projektets syfte:

*Att med hjälp av ippi utveckla kommunikationstjänster
som passar ett modernt boende för äldre.*

Mål:

-  Stötta **äldre** människors **egen kommunikation**,
+ **öka** deras möjligheter att vara **aktiva informationsanvändare**.
-  Utveckla **med personalen** så att arbetet **effektiviseras**,
samtidigt som **stress och problem minskar**.
-  Bidra till en **utveckling av ippi** som ett företag som förstår sig på
äldreomsorgens krav och behov.
-  **Höja beställarkompetensen** i kommunerna, tillika kunskapen om
utveckling av tjänster för äldre i näringslivet.

vippi™ och Tippi™

Lika, fast ändå så olika...

För boende på Väsbygården



Personal på Väsbygården

För seniorer i eget hem i Täby



Seniorer i Täby instrueras

ippiTM projektets faser & metoder

Uppstart

- Deltagare
- Planering

V2010

Test

- Användning
- Vidareutveckling

H2010

Avslut

- Utvärdering
- Nästa steg?

V2011

- Info & Utbildning
- Utveckling med äldre och personal

- Utveckling med äldre och personal
- Test med äldre

- Utvärderingar med äldre och personal

Metoder för "NYTTA"!

Utvärdera "Användvärdhet"

- Användarcentrerad utvecklingsmetod
 - Identifiera krav & kundnytta** -> utveckling -> test -> införande
 - Tex m h a ISO 9241-11 = användbarhetsstandarden
 - Förbättra existerande tjänster + hitta nya funktioner/tjänster
- Socio-teknisk införandemetod
 - Utbildning personal + äldre användare
 - Organisationsinförande – hela organisationen blir påverkad!
 - Manualer och dokumentation – av användare, för användare!

Ex: **ippi**TM i verkligheten



Välkomna på ippi-träff mån
21 mars kl. 13-15!



“Det är trevligt att få
påminnelser på TVn om när
träffarna är. Då svarar jag
direkt.”



Nu längtar vi efter våren! Vi
träffas på Seniorcenter kl
13. Mvh / ippi-gänget

Svara

Meddelande på TVn från Täby Seniorcenter till alla Tippi-deltagare

Ex: **ippi**™ i verkligheten

Från Selmas mamma till mormor

2011-01-18

“Jag har mer kontakt med barn och barnbarn idag tack vare ippin.”



Selmas första dagisdag

Barn och barnbarn skickar bilder från sin vardag, tagna med mobilkameran.

Ex: **ippi**TM i verkligheten

Armhävning



“Ja, det är lättare att faktiskt göra övningarna, när man blir påmind om dem så här. Jag har gjort dem... [fniss]”



Armhävningar:

Ligg på mage. Ta stöd i golvet med händerna i axelbredd. Lyft upp överkroppen genom att sträcka armarna. Håll ryggen rak. Dra in magen.

Instruktioner till alla seniora friskvårdare i hemmen!


Ex: **ippi**TM i verkligheten

“Ippin säger så här...men då gör jag så här istället, för att det här behöver jag öva på, så jag når upp till de övre skåpen...”

Seniorerna anpassar instruktionerna till sina egna förutsättningar.



Ex: **ippi**TM i verkligheten



VÄLKOMMEN PÅ GYMNASTIK
ONSDAG 26 JANUARI KL. 10.00 I
VÄSBYSALEN / ANNELIE

“Ja, jag brukar gå till de träffar som är här. Ippinpippin påminner mig ju.”

Inbjudan till alla Väsbygårdens pensionärer.

Ex: **ippi**TM i verkligheten




The screenshot shows an email interface. At the top right is the logo for VÄSBYGÅRDEN, which features a red eagle on a shield with green stars below it. The email body has a dark green background. On the left is a square image of two feet. Below the image is a white text box with a black border containing the message: "Hej Sigbritt! Glöm inte att du ska få fotvård av Anna, under dagen måndag 18". To the right of the image is a light beige speech bubble with a green border containing the text: "Jag brukar svara på meddelandena".


Personlig påminnelse om inbokad aktivitet

Ex: **ippi**TM i verkligheten

ANDAKT



VÄSBYGÅRDEN



ANDAKT TISDAG 25 JANUARI KL.
13.30 I VÄSBYSALEN. VÄLKOMMEN!

“Hon har börjat gå på fler
sammankomster nu än
tidigare.”
(Personalen reflekterar)

Personlig inbjudan → man går på aktiviteten?

Ex: **ippi**TM i verkligheten



Dagens gåta: En polis har en bror, men brodern har ingen bror. Hur kommer det sig?

Boende på Väsbygården samlas för en ippistund med dagens gåta.

Lärdomar så här långt

Negativa?

- Förlust av deltagare
- Gräsrot vs. förankring uppåt/bortom projektet?
- Yttre påverkan

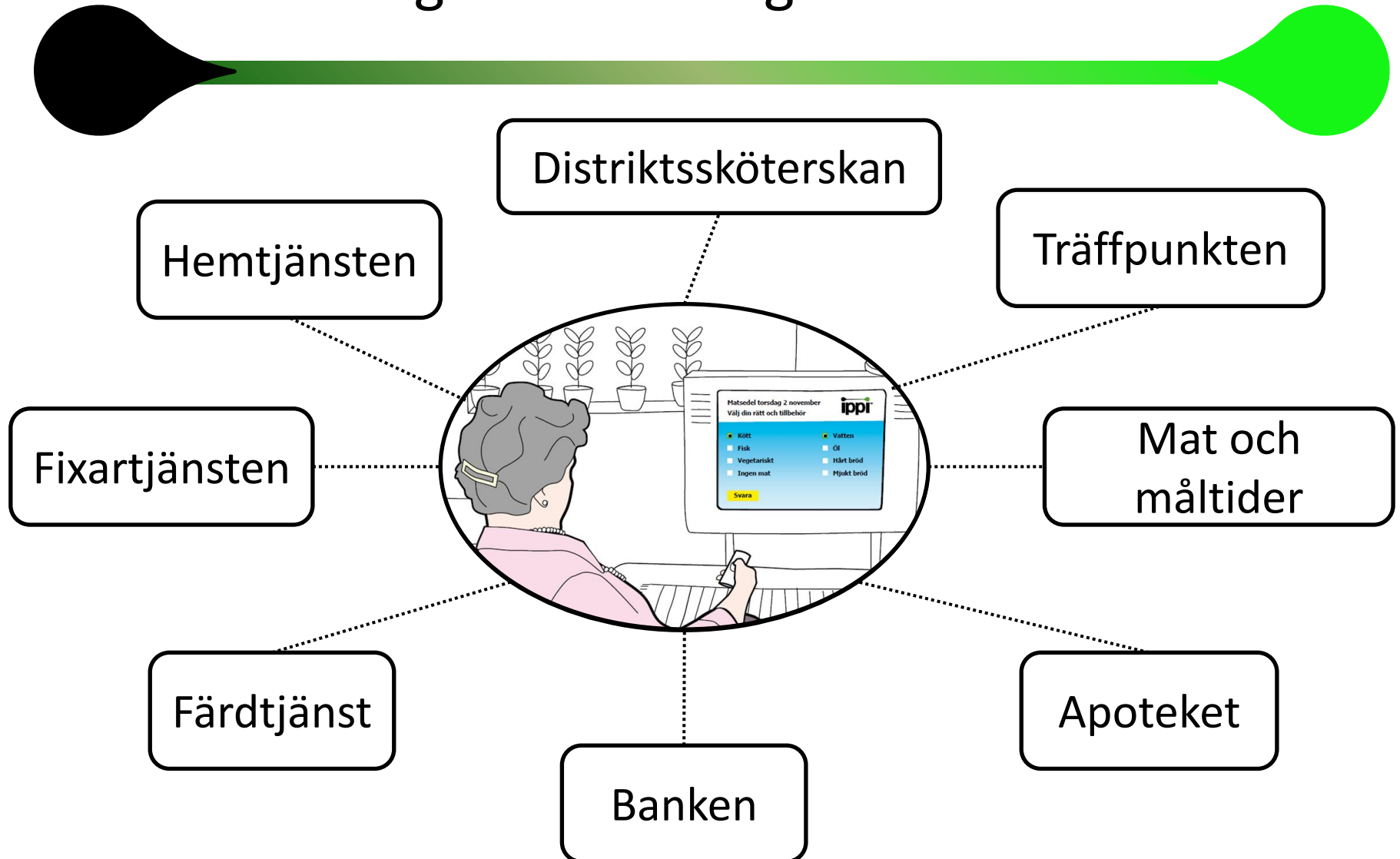
Positiva?

- Nya funktioner i ippi
- Ökad aktivitet hos användare
- Ökad delaktighet i familjen
- Nya konstellationer

Förankring och fortsättning

- Nya affärs- och processmodeller behövs
- Styr- och strategigrupper behövs som komplement till eldsjälar som driver verksamheten
- Informera alla anhöriga! Tidigt!
- Låt alla testa. Vi kan inte på förhand veta vem det passar för!

Nästa steg mot delaktighet & kvarboende



Tack för oss, välkomna med frågor!

Isabella Scandurra | Med. Dr. Medicinsk informatik
Projektledare | Kommunikationstjänster för äldreomsorgen

FoU Seniorium Isabella.Scandurra@seniorium.se
Svärdvägen 27 Mobil: 070-368 12 99,
182 33 Danderyd www.seniorium.se

<http://publications.uu.se/abstract.xsql?dbid=8403>



Pärnilla Andersson

Väsbygården - Projektledare

Allévågen 63-65
186 86 Vallemtuna
Tfn: 08-587 854 79
Mail: parnilla.andersson@vallemtuna.se
www.vallemtuna.se/vasbygarden



Ett forsknings- och utvecklingscentrum

*En resurs för utvärdering och utveckling
av vård, omsorg, rehabilitering, stöd och service
till äldre människor*

*Seniorium verkar genom PRAKTIKNÄRA
forsknings- och utvecklingsinsatser*

